

Rumah Sakit Umum Daerah



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit
Umum Daerah

Standar Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien didaftarkan ke bagian pendaftaran sesuai dengan penjamin yang dimiliki (umum dan BPJS) 2.
Pasien yang dilayani di IGD adalah pasien dengan kegawatdaruratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pasien dan keluarga diterima oleh Perawat IGD di area drop zone, masuk melalui pintu utama IGD, apabila pasien tidak bisa berjalan tersedia kursi roda dan brancard. Keluarga mendaftarkan pasien di bagian pendaftaran 2. Pasien diterima di ruangan triage dan akan dilakukan primary survey oleh Dokter dan perawat triage untuk menentukan keadaan pasien berdasarkan jenis kegawatdaruratannya (Triage 1 (Merah), Triage 2 (Kuning), Triage 3 (Hijau), Triage 4 (Hitam)). Apabila ditemukan kegawatan dilakukan tindakan pertolongan Airway Breathing Circulation (ABC). Selama pandemic COVID – 19, seluruh pasien yang masuk IGD dilakukan skrining COVID – 19 3. Berdasarkan hasil skrining COVID – 19 : a. Jika pasien mengarah ke klinis COVID – 19, pasien akan ditempatkan di ruang isolasi b. Untuk pasien yang tidak mengarah ke klinis COVID – 19 ditempatkan di ruangan tindakan sesuai label dan sesuai dengan jenis penyakitnya 4. Untuk selanjutnya semua pasien akan lakukan pemeriksaan lanjutan (secondary survey) 5. Hasil skrining, anamnesa, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan vital sign yang dilakukan oleh perawat bersama Dokter didokumentasikan pada Formulir Asesmen Awal Kedaruratan termasuk hasil pemeriksaan penunjang dilampirkan 6. Pasien akan dilakukan tindakan sesuai dengan indikasi 7. Apabila diperlukan konsultasi ke Dokter Spesialis, maka Dokter Umum akan melakukan konsultasi via Whatsapp dan telepon. Dokter Umum akan mendokumentasikan hasil konsultasi pada Formulir Asesmen Awal Kedaruratan Standar Pelayanan Publik RSUD Tagulandang 22 8. Setelah dilakukan observasi pasca tindakan dan hasil konsultasi dengan Dokter Spesialis, ada beberapa keputusan tentang tindak lanjut pasien: a. Pasien bisa pulang untuk rawat jalan: 1) Pasien diberikan resep obat untuk diminum di rumah 2) Keluarga menyelesaikan pembayaran di bagian kasir jika masih jam kerja dan lewat jam kerja di bagian pendaftaran 3) Petugas memberikan edukasi untuk perawatan di rumah 4) Pasien pulang dengan membawa obat untuk perawatan di rumah dan hasil pemeriksaan penunjang b. Pasien menjalani rawat inap 1) Petugas IGD memberikan pengantar kepada keluarga untuk pemesanan kamar di bagian pendaftaran 2) Petugas pendaftaran menjelaskan tentang general consent kepada keluarga termasuk ruangan yang akan dituju, tata tertib rumah sakit, hak dan kewajiban pasien 3) Keluarga menandatangani persetujuan 4) Pasien diantar oleh petugas IGD ke ruangan yang dituju c. Pasien dirujuk 1) Dokter menjelaskan tentang keadaan pasien tujuan dan alasan untuk dirujuk 2) Petugas IGD menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk rujukan 3) Jika pasien peserta BPJS, maka Petugas IGD akan melaporkan ke petugas Sisrute Rujukan untuk mengkonfirmasi ketersediaan fasilitas di rumah sakit tujuan 4) Petugas IGD menyiapkan perawat yang akan merujuk pasien 5) Petugas IGD mendampingi pasien selama proses rujukan d. Pasien meninggal di IGD 1) Petugas IGD merawat jenazah sesuai prosedur Standar Pelayanan Publik RSUD Tagulandang 23 2) Petugas IGD menghubungi petugas ruangan Pemulasaran Jenazah 3) Petugas IGD mengantarkan jenazah ke ruangan Pemulasaran Jenazah untuk perawatan lanjutan jika diperlukan atau untuk proses pemulangan

Rumah Sakit Umum Daerah



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

0

Instalasi Gawat Darurat memberikan pelayanan kepada pasien dengan kasus kegawatdaruratan selama 24 jam

Biaya / Tarif

Rumah Sakit Umum Daerah



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum

Viste ruang perawatan

- Dokter umum 25.000
- Dokter Spesialis 45.000

Konsultasi Medik Dokter

Spesialis 60.000

Tarif Tindakan EKG 95.000

Pasang NGT 80.000

Pasang Kateter 80.000

Merawat luka/ ganti balutan 38.000

Merawat luka infeksius 75.000

Hecting aff 28.000

Skin Test 20.000

Nebuliser/ Inhalasi 60.000

Memberi injeksi 23.500

Pasang Infus 80.000

Jahit Luka:

- > 10 cm 95.000
- < 10 xss=removed>69.000

Tindakan medis di ruang

perawatan per hari:

Berat 575.000

Sedang 475.000

Ringan 400.000

Rumah Sakit Umum Daerah



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

- Email : rsudtagulandang@gmail.com
- Kotak Saran
- Survei Pelayanan Masyarakat/ Kuisisioner
- Contac Person: 081-356-799949 (Unit Pengaduan)