

Balai Besar POM di Mataram

Jl. Catur Warga, Mataram Tim., Kec. Mataram, Kota Mataram, Nusa Tenggara

Bar. 83121 0370621926

mataram.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Layanan Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika Yang Baik Secara Bertahap Golongan A dan B

No. SK : HK.06.06.18A.18A4.02.23.60

Persyaratan

1. NIB RBA
2. Memiliki status KSWP valid untuk NPWP
3. Persetujuan denah
4. Surat permohonan penerbitan sertifikat pemenuhan aspek CPKB secara bertahap golongan A atau golongan B
5. Memiliki penanggung jawab teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
6. Dokumen sistem mutu: - Sistem manajemen mutu - Personalia - Bangunan dan fasilitas - Peralatan - Sanitasi dan higiene - Produksi - Pengawasan mutu - Dokumentasi - Penyimpanan - Penanganan keluhan dan penarikan produk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon input data secara elektronik dan unggah dokumen pendukung
2. BBPOM di Mataram menerima permohonan dan melakukan verifikasi dokumen (3 hari)
3. Jika dinyatakan tidak lengkap dan tidak benar maka pemohon melakukan unggah tambahan data
4. Pemohon melakukan pembayaran terhadap Surat Perintah Bayar terhadap dokumen yang telah lengkap diverifikasi (7 hari)
5. BBPOM di Mataram akan melakukan evaluasi dan pemeriksaan sarana (20 hari dengan mekanisme time to respond)
6. Jika pada saat pemeriksaan dan evaluasi dokumen dinyatakan belum sesuai, maka BBPOM di Mataram menyampaikan permintaan tambahan data kepada pemohon
7. Pemohon menyampaikan tambahan data paling banyak 3 kali (20 hari)
8. BBPOM di Mataram menerbitkan keputusan, baik berupa persetujuan atau penolakan kepada industri melalui sistem
9. Badan POM menerbitkan Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB Secara Bertahap Golongan A atau Golongan B

Balai Besar POM di Mataram

Jl. Catur Warga, Mataram Tim., Kec. Mataram, Kota Mataram, Nusa Tenggara

Bar. 83121 0370621926

mataram.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Balai Besar POM di Mataram

Waktu Penyelesaian

20 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan sarana dan / atau evaluasi CAPA

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung maupun tertulis ke kantor BBPOM di Mataram, Jl. Catur Warga, Kota Mataram
2. Telepon : 0370-621926
3. Fax : 0370-628033
4. Email : bpom_mataram@pom.go.id
5. SMS/WA : 087871500533/087864374887
6. Kotak saran
7. Media social: facebook: [bpom.mataram](https://www.facebook.com/bpom.mataram); IG: [bpom.mataram](https://www.instagram.com/bpom.mataram); twitter: [bpommataram](https://twitter.com/bpommataram); youtube: Balai Besar POM di Mataram
8. Subsite: mataram.pom.go.id