



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Identitas Kependudukan Digital

No. SK : DC/3193/IV/2024

Persyaratan

1. Penerapan SIAK Terpusat
2. Perekaman KTP-el dan berstatus tunggal
3. Smartphone Versi Android 8.0 ke atas dan IOS
4. Jaringan komunikasi data

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyiapkan KTP-El, Email & Nomor Telepon Aktif, Smartphone Android
2. Mendownload Aplikasi Identitas Kependudukan Digital melalui Play store
3. Membuka Aplikasi Identitas Kependudukan Digital dan mengisi data-data yang dibutuhkan. Memastikan isi Email dengan benar, karena PIN Aktifasi akan di kirim melalui Email
4. Melakukan Foto Selfie guna verifikasi yang dilaksanakan secara mandiri
5. Melakukan scan barcode yang dilaksanakan oleh petugas dari Disdukcapil
6. Mengaktifasi akun Identitas Kependudukan Digital melalui Email berupa PIN dan link aktifasi
7. Membuka aplikasi Identitas Kependudukan Digital menggunakan PIN yang dikirim melalui Email

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jangka waktu dalam proses paling lama 5 menit sejak data yang didaftarkan sudah lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data Identitas Kependudukan Digital Aktif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp. (0271) 639554 Fax. (0271) 644808
- b. WhatsApp : 085755795000
- c. Pendaftaran Perkawinan, Perceraian dan Verifikasi : 089527644477
- d. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- e. Website : www.dispendukcapil.surakarta.go.id
- f. Email : disadmindukcapil.surakarta.go.id
- g. Facebook : Inovasi Dukcapil Surakarta
- h. Twitter : @Dispenduk_solo
- i. Instagram : @dispendukcapilsurakarta
- j. SP4N LAPOR
- k. Kotak Saran : di ruang pelayanan
- l. Pengaduan Langsung : Konsultasi dan Aduan Tatap Muka