



Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata

Jalan Ki Mangunsarkoro No.12, Semarang, Jawa Tengah 50241

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kepemudaan, Olahraga dan
Pariwisata

Pelayanan Tourist Information Center Online/ Digital

No. SK :

Persyaratan

1. Pelayanan TIC online melalui Live Chat pada website Visit Jateng 24 jam sehari

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima permintaan informasi pemohon melalui Live Chat pada Website
2. Petugas memproses permintaan pemohon sesuai dengan Live Chat pada Website

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Leaflet, website, live chat, QR informasi pariwisata.

Pengaduan Layanan

1. Melalui konsultasi langsung;
2. Melalui telepon;
3. Melalui komunikasi secara elektronik (*e-mail* dan/atau *e-complaint*) sesuai bidang tugasnya.