

## PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

### Kesehatan

No. SK : NOMOR : 43 TAHUN 2020

#### Persyaratan

1. Menunjukkan KTP
2. Menunjukkan Nomor BPJS Kesehatan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

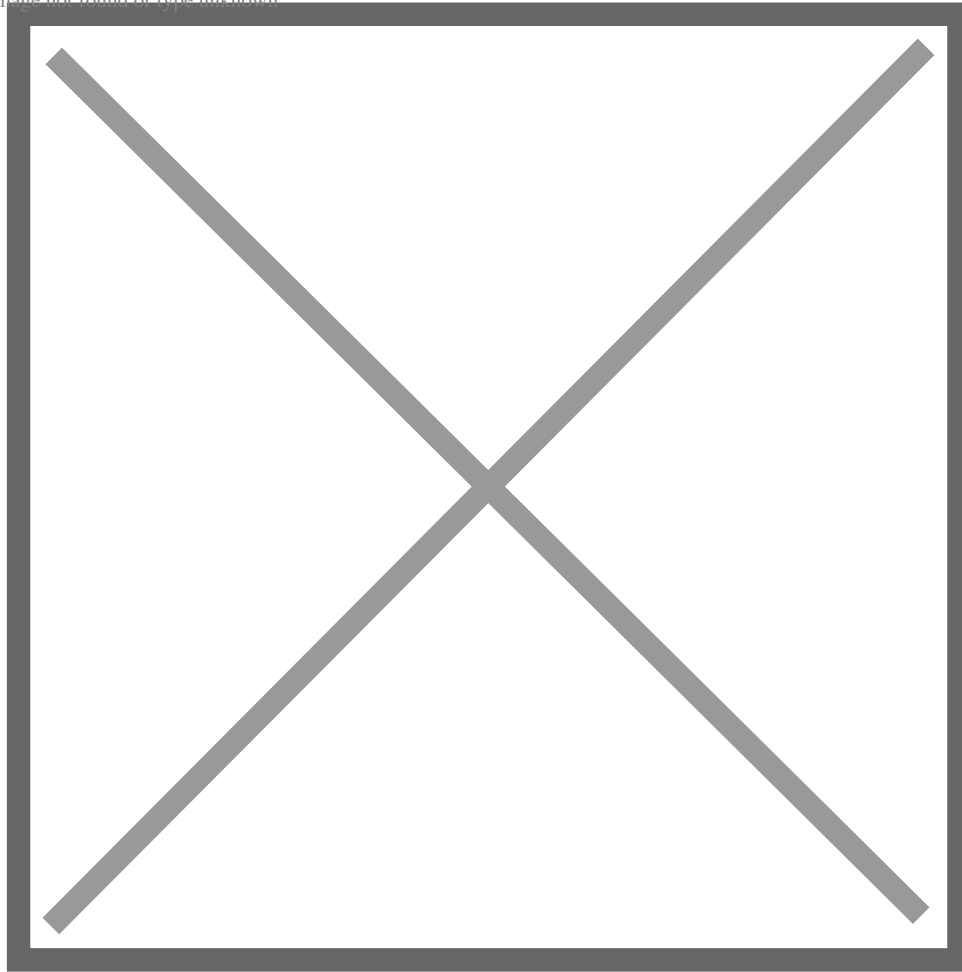


Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

Image not found or type unknown



1. 1. Petugas Triase mengidentifikasi kebutuhan pengunjung/pasien datang ke Puskesmas a. Pengunjung/pasien akan berobat 1) Untuk pasien baru · Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien baru · Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengisi formulir pendaftaran pasien baru · Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien baru 2) Untuk pasien lama a. Jika tidak memiliki kartu BPJS : · Petugas triase menghimbau pasien untuk menyiapkan kartu pengunjung puskesmas dan mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien lama · Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien lama b. Jika pasien memiliki kartu BPJS · petugas triase mengarahkan pasien untuk melakukan pendaftaran di Anjungan Pendaftaran Mandiri · petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang poli yang dituju pasien. 3) Pengunjung/Pasien Gawat Darurat · Petugas triase mengarahkan pasien langsung ke UGD · Petugas triase meminta keluarga/ pengantar pasien untuk melakukan pendaftaran di unit pendaftaran 4) Pengunjung/pasien prioritas (Lansia,Darurat, dan Disabilitas) : · Petugas triase mengarahkan pasien prioritas untuk langsung ke loket pendaftaran prioritas 5) Pengunjung/pasien membawa pengantar laboratorium dari puskesmas kelurahan · Petugas triase mengarahkan pasien ke kasir · Pengunjung/pasien membawa memo

Informasi rujukan dari puskesmas kelurahan 2. Petugas triase mengarahkan pasien sesuai prosedur rumah

yaitu pengunjung/pasien akan berobat 3. Petugas Pendaftaran memanggil pasien berdasarkan nomor

## PUSKESMAS kELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS kELURAHAN PEGADUNGAN 4

### Waktu Penyelesaian

## PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

10 Menit

1. Petugas Triase mengidentifikasi kebutuhan pengunjung/pasien datang ke Puskesmas
  - a. Pengunjung/pasien akan berobat
    - 1) Untuk pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengisi formulir pendaftaran pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien baru
    - 2) Untuk pasien lama
      - a. Jika tidak memiliki kartu BPJS :
        - Petugas triase menghimbau pasien untuk menyiapkan kartu pengunjung puskesmas dan mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien lama
        - Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien lama
      - b. Jika pasien memiliki kartu BPJS

- petugas triase mengarahkan pasien untuk melakukan pendaftaran di Anjungan Pendaftaran Mandiri

## PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. kesehatan

### Pengaduan Layanan

## PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS KELURAHAN PEGADUNGAN 4

1. Petugas Triase mengidentifikasi kebutuhan pengunjung/pasien datang ke Puskesmas
  - a. Pengunjung/pasien akan berobat
    - 1) Untuk pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk mengisi formulir pendaftaran pasien baru
      - Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien baru
    - 2) Untuk pasien lama
      - a. Jika tidak memiliki kartu BPJS :
        - Petugas triase menghimbau pasien untuk menyiapkan kartu pengunjung puskesmas dan mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian pasien lama
        - Petugas triase mengarahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu pendaftaran pasien lama
      - b. Jika pasien memiliki kartu BPJS

## PUSKESMAS kELURAHAN PEGADUNGAN 4



Jl. Kesayangan Utara No.2, RT.10/RW.12, 11830 081319146180

<http://puskesmaskalideres.jakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat / Suku Dinas Kesehatan Kota  
Administrasi / PUSKESMAS kELURAHAN PEGADUNGAN 4