

Puskesmas Kalikajar 1



Jalan Letda Sudarmono No. 57 Kalikajar, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56372

0286329293

puskesmaskalikajar1.blogspot.com

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kalikajar 1

Pelayanan Pengaduan / Kepuasan Pelanggan

No. SK : ADM/071/VIII/2022

Persyaratan

1. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengguna layanan menulis di kertas / di media social yg telah disediakan
2. 2. Pengguna layanan memasukkan ke kotak saran / mengirim ke media sosial
3. 3. Petugas mencatat masukan di buku
4. 4. Petugas dan Unit terkait menindaklanjuti masukan yg diterima
5. 5. Hasil tindak lanjut di tempel pada papan informasi dan di share di media social.

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Tindak Lanjut

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Media Sosial

Lisan / Langsung