



Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Jl. Dr. Sutomo No. 14 20632 081368315007

humas.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Pendokumentasian Tugas Pimpinan

No. SK : 596 / V /PROKOPIM /2023

Persyaratan

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi
2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi dengan menunjukkan identitas; 2. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan memberikan disposisi surat permohonan kepada Pejabat Fungsional yang bersangkutan; 3. Pejabat/Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 4. Dalam hal tertentu, Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan atau Kepala Subbagian yang bersangkutan dapat langsung memberi layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan; 5. Penerima/Pengguna Layanan yang hadir mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah mendapatkan layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumentasi Kegiatan Kepala Daerah

Pengaduan Layanan



Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

Jl. Dr. Sutomo No. 14 20632 081368315007

humas.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi;
2. Menyampaikan melalui website Pemerintah Kota Tebing Tinggi di alamat tebingtinggikota.go.id;
3. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan.