

## Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Buleleng

Jl. Dewi Sartika Selatan No.19, Kaliuntu, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81116  
81116 036222145

<https://bulelengkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

### Konsultasi Melalui Media Online

Provinsi Bali / Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Buleleng

No. SK :

#### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun WhatsApp pada perangkat elektronik
3. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi melalui Telegram atau email

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur pelayanan melalui Telegram : 1. Pengguna layanan mengakses Telegram dengan mencari akun @SiSUSI Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Buleleng 2. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
- Prosedur pelayanan melalui Email : 1. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi secara online melalui email dengan terlebih dahulu memperkenalkan diri (nama dan instansi/universitas) kemudian menyampaikan permintaan data/keperluan yang ingin dikonsultasikan 2. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan melalui email
3. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai 4. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui email

#### Waktu Penyelesaian

3 Hari

- 1) Pengguna layanan melalui WhatsApp akan dilayani pada jam pelayanan yaitu pukul 08.00 - 15.30 WITA.
- 2) Pengguna layanan melalui email akan dilayani pada jam layanan yaitu pukul 08.00-15.30 WITA, paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan data/keperluan disampaikan dengan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

## Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Buleleng

Jl. Dewi Sartika Selatan No.19, Kaliuntu, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81116  
81116 036222145

<https://bulelengkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

1. Jasa konsultasi Provinsi Bali & Kabupaten Buleleng

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung: Kotak saran & pengaduan di ruangan PST

Online form: [s.bps.go.id/pengaduan\\_5108](https://s.bps.go.id/pengaduan_5108)

Telepon: 0362-22145