



UOBK RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Jalan Pemuda Kaffa No. 9 Bangkalan 69121 3091111

<http://rsud.bangkalankab.go.id>

Pemerintah Kab. Bangkalan / UOBK RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Pelayanan Pengaduan

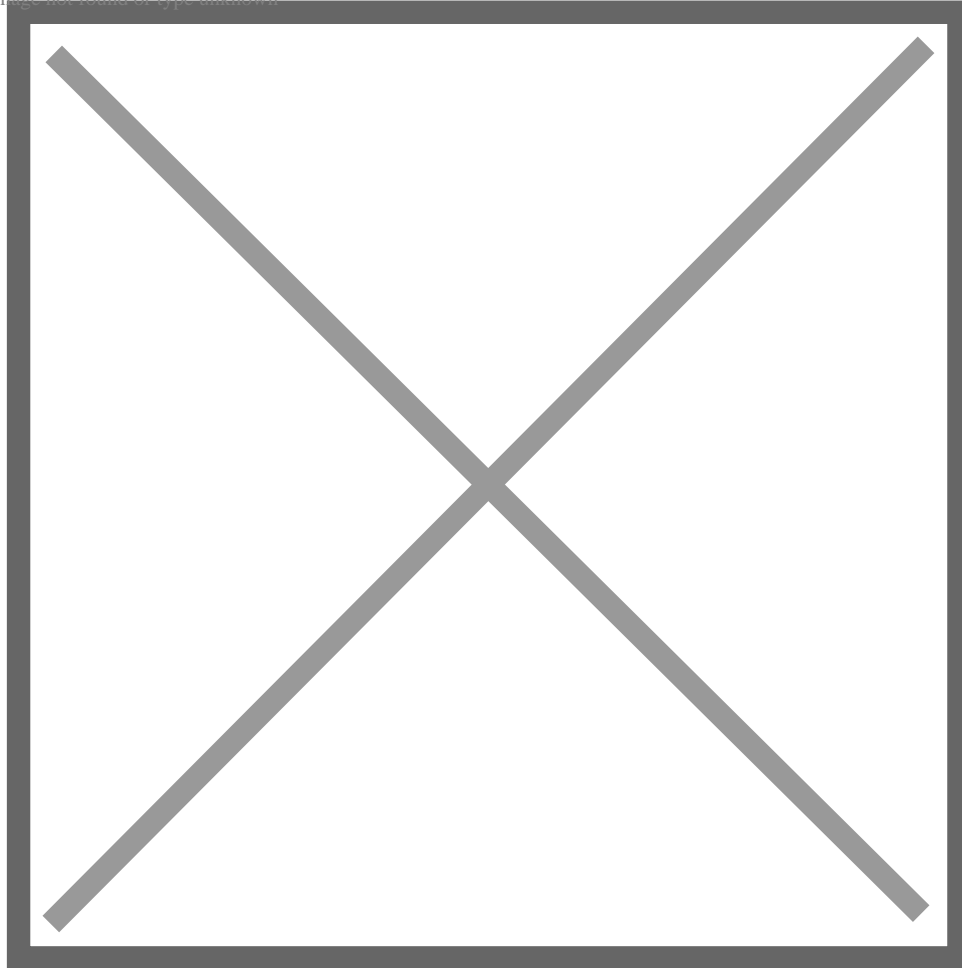
No. SK : 188/ 224 /433.102.1/2022

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan dan tertulis
2. Pengaduan melalui medsos
3. Identitas resmi dari pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan dan tertulis
2. 2. Petugas menanggapi dan mencatat atau merekam keluhan atau kendala pelayanan yang dialami pasien/keluarga pasien
3. 3. Petugas melakukan koordinasi kepada pihak terkait untuk menyelesaikan keluhan yang terjadi dalam pelayanan
4. 4. Apabila kendala pelayanan belum dapat diatasi oleh kepala unit, petugas melakukan konsultasi lanjutan kepada pihak Direksi, untuk kasus-kasus yang membutuhkan kebijakan menjadi kewenangan Direktur
5. 5. Hasil koordinasi yang berhubungan dengan kebijakan disampaikan kepada pelapor pengaduan, bila berhubungan dengan fasilitas dan sarana, Tim teknis segera melakukan perbaikan sarana
6. 6. Insiden pengaduan dicatat sebagai bahan evaluasi serta dilaporkan kepada pimpinan setiap triwulan/tahunan



UOBK RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Jalan Pemuda Kaffa No. 9 Bangkalan 69121 3091111

<http://rsud.bangkalankab.go.id>

Pemerintah Kab. Bangkalan / UOBK RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1-3 hari kerja, tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

- Aplikasi SP4N-LAPOR!
 - Website : rsud.bangkalankab.go.id
 - IG : @rsudsyamrabu
 - FB : RSUD Syamrabu Bkl
- SMS/ WA CENTER : 0812-5252-5117