



Kecamatan Sukajaya

Jalan Terminal Balohan No. 1 Kota Sabang, Telp. (0652) 3324088 23525 6282360855860

<http://sukajayakec.sabangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Sabang / Kecamatan Sukajaya

Unit Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan pengaduan dengan Mendatangi Kantor Camat Secara Langsung atau atau melalui Media Sosial
2. Mengisi dan Menanda Tangan Formulir Pengaduan Masyarakat
3. Melampirkan identitas diri berupa e-Ktp/ Paspor/ Sim/ KK dan Nomor yang dapat dihubungi
4. Mengembalikan Formulir aduan Kepada Petugas untuk ditindak lanjuti

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Sukajaya

Jalan Terminal Balohan No. 1 Kota Sabang, Telp. (0652) 3324088 23525 6282360855860

<http://sukajayakec.sabangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Sabang / Kecamatan Sukajaya

Image not found or type unknown



1. Pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Unit Penanganan Pengaduan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Unit Penanganan Pengaduan Masyarakat melakukan registrasi Laporan/ Aduan
3. Petugas Pelayanan Unit Penanganan Pengaduan Masyarakat melakukan analisa terhadap data dan informasi yang diterima dengan melibatkan Seksi teknis, instansi di lingkungan Kecamatan, Mukim dan Perangkat Desa
4. Tim UPPM dan instansi teknis dan Desa melakukan pengecekan lokasi apabila diperlukan
5. Tim UPPM dan instansi teknis memberikan laporan dan masukan terkait pengecekan lapangan kepada Camat Sukajaya
6. Camat melakukan koordinasi dengan instansi teknis dalam pengambilan keputusan, apabila diperlukan
7. Camat menyampaikan jawaban atas aduan masyarakat dalam wilayah kecamatan Sukajaya

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Sukajaya

Jalan Terminal Balohan No. 1 Kota Sabang, Telp. (0652) 3324088 23525 6282360855860

<http://sukajayakec.sabangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Sabang / Kecamatan Sukajaya

3 Hari kerja

Paling lama 3 (tiga) hari kerja setelah pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Respon atas aduan masyarakat terhadap pelayanan dalam wilayah kecamatan sukajaya, berupa informasi, lisan, surat, tindakan atau penyelesaian permasalahan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Pengaduan
2. Telepon : (0652) 3324088
3. Email : sukajayakecamatan@gmail.com
4. Website : sukajayakec.sabangkota.go.id
5. SMS/WA : 081272498680
6. Petugas Piket Pengaduan