

Politeknik Negeri Batam

Batam Centre, Jl. Ahmad Yani, Tlk. Tering, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29461

0778469857

www.polibatam.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Layanan Sistem Informasi Pendidikan Vokasi / Politeknik Negeri Batam

No. SK :

Persyaratan

1. Sivitas Akademika Politeknik Negeri Batam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Mengidentifikasi jenis layanan
2. Menindaklanjuti layanan
3. Merespon atau menginformasikan

Waktu Penyelesaian

Politeknik Negeri Batam

Batam Centre, Jl. Ahmad Yani, Tlk. Tering, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29461

0778469857

www.polibatam.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi / Politeknik Negeri Batam

3 Hari

1. Merespon permintaan layanan maksimal 15 menit setelah permintaan masuk melalui media yang dinyatakan sebagai pintu layanan.
2. Memberikan layanan kategori ringan seperti perbaikan/instalasi perangkat keras TI, perbaikan koneksi jaringan kabel/nirkabel pada perangkat pengguna dan perbaikan VPS yang mengalami kegagalan sistem maksimal 3 hari setelah adanya permintaan.
3. Menginstalasi perangkat lunak pada perangkat TI maksimal 1 hari setelah adanya permintaan.
4. Memberikan layanan kategori berat seperti jaringan yang mengalami looping, router/switch mengalami kerusakan secara sistem atau perangkat, kerusakan server pada sistem atau perangkat (PSU, harddisk, dll), pengembangan jaringan dan server maksimal 1 bulan setelah adanya permintaan.
5. Melakukan perbaikan sistem informasi maksimal 2 minggu setelah adanya permintaan.
6. Menindaklanjuti permintaan pengembangan sistem informasi maksimal 1 bulan.
7. Memberikan layanan permintaan fasilitas kerja yang menggunakan sistem informasi seperti akun email, akun SID, akun learning, dan lainnya, maksimal satu hari setelah permintaan.
8. Mensosialisasikan semua fitur-fitur baru dan/atau perubahan-perubahan pada sistem informasi, maksimal 1 hari setelah fitur siap digunakan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sistem Informasi

Pengaduan Layanan

- a. Layanan Kritik dan Saran : [Link Kritik/Saran](#)
- b. Layanan Pengaduan : [Link Pengaduan](#)