



## DESA KARANGANYAR

JL. SLAMET RIYADI NO.60 DESA KARANGANYAR 53254 082136948291

<http://karanganyar-gandrungmangu.cilacapkab.go.id>

DESA KARANGANYAR

# Pengantar Penggantian e-KTP

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT atau RW
2. Fotocopy KK
3. e-KTP Lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah ke kantor desa setempat membawa berkas persyaratan yang sudah lengkap
2. Tunggu antrian sesuai waktu kedatangan anda
3. Setelah tiba pada antrian anda sampaikan apa keperluan anda kepada petugas pelayanan
4. serahkan persyaratan yang sudah anda persiapkan
5. tunggulah beberapa saat petugas sedang membuat berkas pengantar untuk anda
6. Periksa kembali berkas pengantar anda yang diberikan oleh petugas pelayanan
7. Setelah sudah lengkap bawalah berkas tersebut ke Disdukcapil setempat

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pemeriksaan berkas persyaratan 2 menit

pembuatan produk pelayanan 3 menit

menunggu penandatanganan 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. E-KTP



## DESA KARANGANYAR

JL. SLAMET RIYADI NO.60 DESA KARANGANYAR 53254 082136948291

<http://karanganyar-gandrungmangu.cilacapkab.go.id>

DESA KARANGANYAR

### Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan hubungi contac person

1. Kepala Desa Riskianasari, SE (0877-0524-5801)
2. Sekretaris Desa Priyo Sumarno, S.Pd (0888-2675-847)