



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Jl. Kebumen Raya Muktisari Kebumen 54317 02873873318

rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

No. SK :

Persyaratan

1. Permintaan Data Pemohon data internal menuliskan permintaan data di buku permintaan data, pemohon external mengajukan surat permohonan resmi kepada Direktur RSUD dr. Soedirman Kebumen
2. Perbaikan Hardware, software dan jaringan Pelapor melaporkan melalui telp 269 untuk menyampaikan permasalahan Hardware, Software dan Jaringan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Alur Permintaan Data Keterangan: 1. Mengisi buku permintaandata atau mengajukan surat resmi 2. Petugas berkoordinasi dengan pihak RM 3. Petugas melakukan pencarian data eletronik 4. Melakukan verifikasi dengan pihak RM 5. Data diserahkan setelah diverifikasi
2. ALUR PERBAIKAN HARDWARE, SOFTWARE DAN JARINGAN Keterangan: 1. Pelapor melaporkan melalui telp 269 2. Pelapor menyampaikan permasalahan 3. Petugas melakukan pengecekan melalui software 4. Jika tidak bisa maka dilakukan perbaikan di lokasi 5. Jika tidak bisa diselesaikan dilokasi maka akan dibawa ke ruang SIMRS, dan diberikan cadangan. 6. Jika dapat diselesaikan maka akan dikembalikan dan cadangan ditarik. 7. Petugas melaporkan hasil perbaikan ke atasan dan pihak yang terkait.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Sesuai dengan kondisi dilapanga

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Jl.Kebumen Raya Muktisari Kebumen 54317 02873873318

rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan :

1. Perda tarif 18 tahun 2011 Tentang Besaran tarif pelayanan kesehatan kelas III pada RSUD kabupaten kebumen
2. Peraturan Bupati No 52 Tahun 2022 tentang Perubahan kedua atas peraturan Bupati kebumen No 50 tahun 2011 tentang besaran tarif pelayanan kesehatan kelas II, kelas I, Kelas Utama, Kelas Very Important person dan pelayanan non kelas pada Rumah sakit Umum Daerah Kabupaten Kebumen.
3. Peraturan Direktur RSUD dr. Soedirman Kebumen No 43 Tahun 2022 tentang Perubahan atas peraturan Direktur Rumah sakit Umum Daerah dr.Soedirman Kebumen Nomor 37 tahun 2022 tentang Besaran tarif pelayanan Kesehatan Kelas III, Kelas II, Kelas I, Kelas VIP, Kelas Very Important Person dan pelayanan Non Kelas pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen.

Produk Pelayanan

1. 1. Permintaan Data 2. Perbaikan Hardware, software dan jaringan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Jl. Kebumen Raya Muktisari Kebumen 54317 02873873318

rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman

Mekanisme pengaduan masyarakat:

1. Langsung:

Melalui Petugas Instalasi (IGD) /Kepala IGD/Kepala Ruang.

2. Media tidak langsung:

a. Kotak saran

b. Tim Pengaduan Layanan (Tim Komplain RS)

c. Nomor telepon :

- 087728506610 (Kabag TU)

- 087787999011 (kasubag Umum)

- 082137063372 (Kehumasan)

d. Email : rsud@kebumenkab.go.id

e. Website: www.rsud.kebumenkab.go.id

f. Facebook: rsudrsoedirman@yahoo.com

g.. IG :@rsudrsoedirman