



Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 01

Persyaratan

1. FC KTP /SIM/ Passport/ KITAS;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP)
3. Petugas (Kelurahan) memberikan konsultasi.
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi. (Kelurahan)
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas Pemohon.(Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

Pengaduan Layanan



Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

1. Telepon Kantor 021-4243768
2. Nomor Fax 021-4214774
3. Call Center PTSP 1500164
4. Email ptsp.harapanmulla@gmail.com kel.harapanmulia@gmail.com
5. Kotak saran dan Pengaduan: 13 Kanal Pengaduan Masyarakat Melalui wa di 081519394764