



## Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

# Standar Pelayanan Pernikahan Pertama (Umum)

No. SK : 01

## Persyaratan

1. Usia minimal 19 tahun untuk laki-laki dan bagi perempuan minimal 17 tahun
2. Untuk laki-laki yang berusia 19-21 tahun dan perempuan berusia 17-21 tahun membawa N5 (Surat Izin Orang tua) yang ditandatangani oleh kedua orang tua/w (jika orang tua meninggal);
3. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW;
4. FC KTP dan FC KK Pemohon
5. Surat pernyataan belum pernah menikah dari Pemohon bermaterai ditandatangani oleh 2 orang Saksi (yang tidak ada hubungan keluarga dengan pemohon)
6. Bila pemohon yang berusia di atas 24 tahun, maka surat pernyataan belum pernah menikah distempel basah RT/RW
7. FC KTP 2 Orang Saksi
8. FC KTP dan FC KK Orang tua Pemohon (apabila masih hidup),
9. Surat Kuasa bermaterai, beserta FC KTP Penerima Kuasa (apabila dikuasakan);
10. Sertifikat layak kawin yang dikeluarkan oleh Puskesmas Kecamatan setempat.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan, (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap. (PTSP)
3. Petugas menerima berkas. (PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas. (Kelurahan)
5. Petugas memproses pembuatan Formulir N1, N2, N4. (Kelurahan)
6. Petugas memproses Surat Keterangan (PM1), apabila Pemohon menikah di luar wilayah Kecamatan. (Kelurahan)
7. Petugas memproses penandatanganan Formulir N1, N2, N4, dan/atau PM1.
8. Pemohon menerima Formulir N1, N2, N4 dan/atau PM 1

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

2 Jam

Bila Berkas Lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pernikahan Pertama ( Umum)

### Pengaduan Layanan

1. Telepon Kantor 021-4243768
2. Nomor Fax 021-4214774
3. Call Center PTSP 1500164
4. Email [ptsp.harapanmulia@gmail.com](mailto:ptsp.harapanmulia@gmail.com) [kel.harapanmulia@gmail.com](mailto:kel.harapanmulia@gmail.com)
5. Kotak saran dan Pengaduan : 13 Kanal Pengaduan Masyarakat Melalui wa di 081519394764