



## Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

# Standar Pelayanan Pemberian kartu keluarga

No. SK : 01

## Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW
2. KK Lama Asli
3. FC Surat Nikah (bagi yang berkeluarga)
4. FC KTP/akta Kelahiran/Keterangan Lahir seluruh anggota keluarga
5. FC Ijasah anggota keluarga
6. FC akta Cerai/Surat kematian Suami/Istri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap k PTSPS
3. Petugas menerima berkas (PTSP)
4. petugas melakukan verifikasi berkas ( Satpel Adm.Dukcapil)
5. Pemohon Mengisi Formulir (Satpel. Adm Dukcapil)
6. Petugas memproses pencetakan blanko KK (Satpel Adm.Dukcapil)
7. Pemohon memproses penanda tangan blanko KK kepada Kepala Keluarga dan ketua RT
8. Pemohon mengambil nomor antrian blanko /Kk (PTSP)
9. Pemohon menyerahkan blanko KK (PTSP)
10. Petugas memproses penandatanganan blanko KK oleh lurah ( Kelurahan )
11. Pemohon menerima KK (PTSP)



## Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Apabila berkas lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

1. Telepon Kantor 021-4243768
2. Nomor Fax 021-4214774
3. Call canter PTSP 1500164
4. Email [ptsp.harapanmulia@gmail.com](mailto:ptsp.harapanmulia@gmail.com) atau [ke.harapanmulia@gmail.com](mailto:ke.harapanmulia@gmail.com)
5. Kkontak saran dan pengaduan : 13 kanal Pengaduan Masyarakat Melalui wa di 081519394764