



Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

Standar Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik

No. SK : 01

Persyaratan

1. Bagi Pemula (17 tahun) : 1. Surat Pengantar yang ditanda Tangan RT/RW 2. FC KK 3. FC Akta Kelahiran/Ijasah
2. bagi pemula (dibawah 17 tahun dan sudah menikah) : 1. Surat Pengantar yang sudah ditandatangani RT/RW 2. FC KK Penjamin 3. FC akta Kelahiran/Ijasah 4. Suarat Nikah/akta Perkawinan
3. Bagi Pendatang baru/luar daerah : 1. Surat Pengantar RT/RW 2. Surat Keterangan Pindah datang 3. Biodata 4.SKCK 5. KK/KTP Penjamin
4. bagi yang berubah Biodata 1. Surat pengantar yang ditandatangani RT/RW 2. FC KK 3. Dokumen pendukung perubahan biodata (FC Surat Nikah/akta kematian / akta perceraian /Akta kelahiran /Ijasah / Penetapan Pengadilan /surat Keterangan pindah Agama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (PTSP)
3. Petugas menerima berkas (PTSP)
4. petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel Reg.Dukcapil)
5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel.adm.Dukcapil)
6. Pemohon menerima bukti perekaman (PTSP)
7. pemohon menerima KTP Elektronik (PTSP)

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Apabila Berkas Lengkap



Kelurahan Harapan Mulia

Jl. Cempaka Wangi II No.17 RT.011 RW.09 10640 (021) 4208792

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Kemayoran / Kelurahan Harapan Mulia

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik

Pengaduan Layanan

1. Telepon Kantor 021-4243768
2. Nomor Fax 021-4214774
3. Call Canter PTSP 1500164
4. Email ptsp.harapanmulia@gmail.com atau kel.harapanmulia@gmail.com
5. Kotak saran dan pengaduan : 13 Kanal Pengaduan masyarakat melalui wa di 081519394764