

Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor KM 46, Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno Cibinong, Bogor,
Jawa Barat 16911 0218764613

<http://www.big.go.id>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Informasi Geospasial

Tematik / Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial

Layanan Konsultasi Teknis

No. SK : 3 Tahun 2021

Persyaratan

1. Pemohon mengirimkan surat permohonan konsultasi teknis melalui Pelayanan Terpadu Informasi Geospasial (PTIG) atau langsung kepada Pusat Pemetaan Tata Ruang dan Atlas.
2. Jika pemohon belum mengirimkan surat permohonan konsultasi sebelumnya, wajib mengisi form tamu yang ada di bagian Pelayanan Terpadu Informasi Geospasial (PTIG) namun antrian konsultasi akan didahulukan bagi yang sudah mengirimkan surat permohonan sebelumnya.
3. Tersedianya Tim Pelayanan Pusat PTRA saat konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor KM 46, Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno Cibinong, Bogor,
Jawa Barat 16911 0218764613

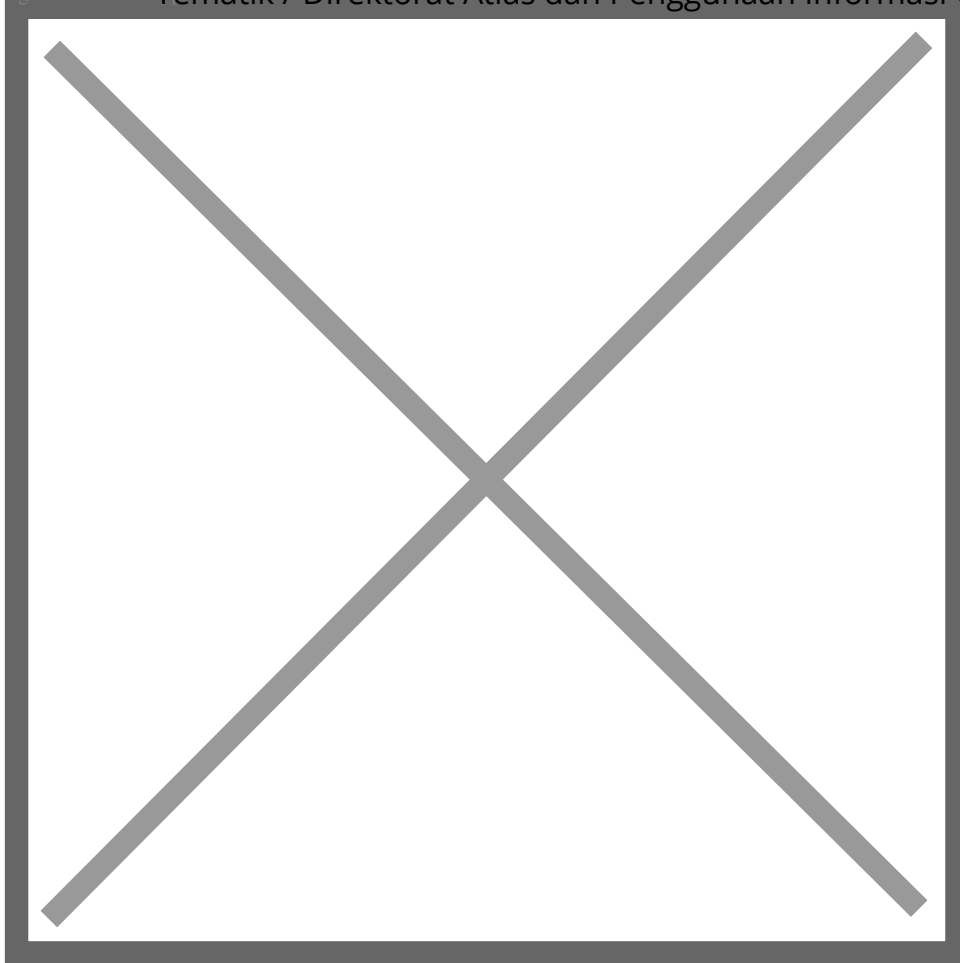


<http://www.big.go.id>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Informasi Geospasial

Image not found or the link is broken

Tematik / Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial



1. Tamu/Pemohon Insidental: Menerima kedatangan Tamu/pemohon yang telah diarahkan oleh PTIG -> Memeriksa FORM TAMU yang sudah diisi sebelumnya dan mempersilahkan Tamu menunggu di ruang tunggu -> Mengisi database daftar tamu dan menghubungi Tim layanan (Tim teknis) yang sedang bertugas dan disesuaikan dengan kebutuhan Tamu -> Mengantar Tamu ke ruang konsultasi/penerima tamu yang tersedia, disesuaikan dengan jumlah tamu yang hadir -> Melakukan proses konsultasi teknis -> Mengisi kuisioner kepuasan pelayanan -> Mengantar kembali Tamu ke PTIG untuk mengambil kartu identitas
2. Tamu/Pemohon dengan appointment: Menerima surat permohonan konsultasi via pos, fax, email, atau egov.big.go.id -> Mengisi database surat masuk dan Memeriksa surat permohonan konsultasi disesuaikan dengan jadwal kegiatan masing-masing Pokja -> Menginfokan surat permohonan kepada Kepala Pusat beserta jadwal kegiatan masing-masing pokja -> Menginfokan surat permohonan kepada Kepala Pusat beserta jadwal kegiatan masing-masing pokja -> Menunjuk Anggota Tim Layanan yang tidak ada jadwal penugasan pada tanggal pelaksanaan -> Memesan ruangan untuk penggunaan pada tanggal pelaksanaan disesuaikan dengan jumlah tamu yang akan hadir -> Menerima kedatangan Tamu/pemohon yang telah diarahkan oleh PTIG* -> Memeriksa FORM TAMU yang sudah diisi sebelumnya dan mempersilahkan Tamu menunggu di ruang tunggu -> Mengisi database daftar tamu dan menghubungi Tim layanan yang sudah ditunjuk oleh Koordinator sebelumnya -> Mengantar Tamu

Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor KM 46, Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno Cibinong, Bogor,
Jawa Barat 16911 0218764613

<http://www.big.go.id>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Informasi Geospasial

Waktu Penyelesaian

Tematik / Direktorat Atlas dan Penggunaan Informasi Geospasial

0

1 hari kerja atau disesuaikan kebutuhan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Teknis Penyusunan Atlas

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran: yang terletak di gedung Pelayanan Terpadu Informasi Geospasial BIG, Gedung I Lantai 1
2. Surat Elektronik : info@big.g.id
3. Situs Web: sidumas.big.go.id
4. Telepon: 021 - 8753155
5. HP/ Whatsapp: 08111195005