



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Layanan Respon Cepat (Response Time) Penanggulangan Kejadian Kebakaran

No. SK :

Persyaratan

1. Melalui telepon/ WA ke : (0621) 24877, 0811-6227-113

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Pelayanan menerima laporan dan meneruskan informasi ke seluruh personil 2. Petugas menyiapkan kendaraan pemadam, menggunakan APD dan menuju lokasi kejadian 3. Petugas melakukan pemadaman awal

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian layanan selama 15 menit dalam daerah wilayah manajemen kota (WMK), waktu ini dipengaruhi oleh jarak, lokasi dan kondisi kepadatan lalu lintas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemadaman Kebakaran

Pengaduan Layanan



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via

Telepon : 0811-6227-113, 0621-24877

Sms/WA : 0811-6226-113