



## Kelurahan Sidomulyo

Jl. Marskal Muda Abdurachman Saleh (ex. Kehewanan) No. 1 RT. 40 Kelurahan Sidomulyo  
75116 082191196101

<https://kel-sidomulyo.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Sidomulyo

# Surat Keterangan Umum

No. SK : 060/699/311.03/2017

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT
2. Membawa fotocopy KTP Pemohon
3. Membawa fotocopy KK Pemohon
4. Membawa Berkas Kelengkapan Lain Jika diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon diarahkan oleh petugas receptionist untuk mengambil nomor antrian, kemudian menunggu di kursi tunggu. Kemudian menyerahkan berkas setelah dipanggil oleh petugas front office sesuai nomor antriannya
2. Petugas front office memeriksa kelengkapan berkas sesuai dengan produk layanan yang diinginkan, bila sudah lengkap maka berkas diserahkan kepada petugas back office untuk mengerjakan berkas sesuai produk pelayanan yang diinginkan
3. Pemohon diharapkan menunggu sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang ditentukan di kursi tunggu
4. Berkas akan dicatat pada buku registrasi besar oleh petugas front office kemudian diserahkan kembali kepada Pemohon
5. Pemohon diharapkan mengisi kotak saran dan kritik untuk menjadi bahan evaluasi serta meningkatkan kualitas barang dan jasa

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum



## Kelurahan Sidomulyo

Jl. Marskal Muda Abdurachman Saleh (ex. Kehewanan) No. 1 RT. 40 Kelurahan Sidomulyo  
75116 082191196101

<https://kel-sidomulyo.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Sidomulyo

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. No. Telp: 0541741090/ 0821-9119-6101
3. E-mail: sidomulyo2016@gmail.com
4. Website: kel-sidomulyo.samarindakota.go.id