



Kelurahan Sidomulyo

Jl. Marskal Muda Abdurachman Saleh (ex. Kehewanan) No. 1 RT. 40 Kelurahan Sidomulyo
75116 082191196101

<https://kel-sidomulyo.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Sidomulyo

Surat Keterangan Umum

No. SK : 060/699/311.03/2017

Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT
2. Membawa fotocopy KTP Pemohon
3. Membawa fotocopy KK Pemohon
4. Membawa Berkas Kelengkapan Lain Jika diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon diarahkan oleh petugas receptionist untuk mengambil nomor antrian, kemudian menunggu di kursi tunggu. Kemudian menyerahkan berkas setelah dipanggil oleh petugas front office sesuai nomor antriannya
2. Petugas front office memeriksa kelengkapan berkas sesuai dengan produk layanan yang diinginkan, bila sudah lengkap maka berkas diserahkan kepada petugas back office untuk mengerjakan berkas sesuai produk pelayanan yang diinginkan
3. Pemohon diharapkan menunggu sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang ditentukan di kursi tunggu
4. Berkas akan dicatat pada buku registrasi besar oleh petugas front office kemudian diserahkan kembali kepada Pemohon
5. Pemohon diharapkan mengisi kotak saran dan kritik untuk menjadi bahan evaluasi serta meningkatkan kualitas barang dan jasa

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum



Kelurahan Sidomulyo

Jl. Marskal Muda Abdurachman Saleh (ex. Kehewanan) No. 1 RT. 40 Kelurahan Sidomulyo
75116 082191196101

<https://kel-sidomulyo.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Kecamatan Samarinda Ilir / Kelurahan Sidomulyo

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. No. Telp: 0541741090/ 0821-9119-6101
3. E-mail: sidomulyo2016@gmail.com
4. Website: kel-sidomulyo.samarindakota.go.id