



Inspektorat Daerah

JL. BATU SISIR - BUKIT ARAI GEDUNG PTSP 29783 081364771980

<https://inspektorat.natunakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Natuna / Inspektorat Daerah

Fasilitasi Penanganan Pengaduan Masyarakat dan Pengaduan Dilingkungan Pemerintah Daerah

No. SK : 12 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Pengaduan dari Organisasi Perangkat Daerah / Masyarakat
2. Data Pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat / PNS dilingkungan Pemerintah Daerah menyampaikan pengaduannya kepada Inspektur Daerah bahwa ada masalah yang berkaitan dengan hal - hal tertentu dengan bukti dan penjelasan yang akurat
2. Inspektur Daerah melalui Sekretaris menyiapkan tim penanganan pengaduan dan membuat surat tugas kepada tim untuk segera melaksanakan penanganan atas pengaduan dimaksud.
3. Tim yang menangani membuat PKA, KKA atau sejenisnya dan melakukan tugasnya dengan surat tugas dan kelengkapan lainnya, melaporkan diri dan meminta kejelasan kepada individu/OPD yang bersangkutan dan menemui orang-orang yang sesuai arahan Kepala OPD untuk menemukan data/bukti yang diperlukan secara coperatif.
4. Membuat Laporan hasil pelaksanaan penanganan pengaduan dan disampaikan kepada Inspektur Daerah melalui Supervisor
5. Penandatanganan Laporan oleh Inspektur Daerah apabila ditemukan hal yang kurang sesuai atau ada data yang kurang maka akan dikembalikan kepada Tim untuk disempurnakan
6. Hasil Laporan diperbanyak, dijilid dan disampaikan kepada OPD yang bersangkutan, Pihak lain yang berkepentingan dan diarsipkan

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Inspektorat Daerah

JL. BATU SISIR - BUKIT ARAI GEDUNG PTSP 29783 081364771980

<https://inspektorat.natunakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Natuna / Inspektorat Daerah

1. Laporan hasil Telaah atas Pengaduan
2. Laporan Hasil Penanganan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Email : inspektorat@natunakab.go.id

Kantor Inspektorat Kabupaten Natuna, Jln Batu Sisir Bukit Arai Gedung PTSP Ranai-Natuna Kepulauan Riau