



Inspektorat Daerah

JL. BATU SISIR - BUKIT ARAI GEDUNG PTSP 29783 081364771980

<https://inspektorat.natunakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Natuna / Inspektorat Daerah

Fasilitasi Pelayanan Publik

No. SK : 12 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Permintaan, Surat Tugas Organisasi Perangkat Daerah / Masyarakat
2. Data Pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima tamu, menyapa dan menanyakan keperluannya, jika keperluannya ingin mencari informasi, bahan dan data diserahkan kepada Kasubbag Umum / petugas yang kompeten
2. Menemui tamu dan mempersilakan duduk terlebih dahulu diruang tunggu, mengisi buku tamu, meminta identitas atau surat tugas
3. Memperjelas muatan informasi, bahan dan data yang diperlukan jika informasi, bahan dan data ada tersedia disekretariat maka akan diberikan dengan mempersilakan difoto copy jika informasi, bahan dan data ada pada bagran lain maka tamu akan diantarkan
4. Menyampaikan Informasi, blanko dan bahan pendukung kepada masing-masing yang berkompeten dan menyampaikan kepada tamu apa yang diperlukan
5. Memberikan penjelasan dan menyerahkan secara sopan identitas atau surat tugas setelah selesai bertemu
6. Menyapa Tamu dan kemudian tidak lupa mengucapkan terima kasih
7. Mengarsip Surat permintaan dan menyimpan kembali buku tamu dan merapikan ruang tunggu

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data, Bahan hasil konsultasi, simpulan, Pengarahan Catatan petunjuk



Inspektorat Daerah

JL. BATU SISIR - BUKIT ARAI GEDUNG PTSP 29783 081364771980

<https://inspektorat.natunakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Natuna / Inspektorat Daerah

Pengaduan Layanan

Email : inspektorat@natunakab.go.id

Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Natuna, Jln Batu Sisir Bukit Arai Gedung PTSP Ranai - Natuna
Kepulauan Riau