

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Utara

Jl. H. Masykur RT 19, Tanjung Selor Hilir, Tanjung Selor, Kabupaten Bulungan 777212

05522033254



[kaltara.bps.go.id](http://kaltara.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

# Konsultasi Statistik

Provinsi Kalimantan Utara

No. SK : 0330001/65/KPG TAHUN 2023

## Persyaratan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung : a) Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS b) Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain) c) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif d) Pengguna layanan mengisi buku tamu e) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
- 2) Layanan dengan cara online : a) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif b) Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan c) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Utara

Jl. H. Masykur RT 19, Tanjung Selor Hilir, Tanjung Selor, Kabupaten Bulungan 777212

05522033254



[kaltara.bps.go.id](http://kaltara.bps.go.id)

## Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

1. a. Prosedur Pelayanan Statistik Terpadu dengan Cara Kunjungan Langsung : 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian 2. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian 3. Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya. 4. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas 5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 6. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST 7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
2. b. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Online : 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id), whatsapp atau email. 2. Pengguna layanan melakukan registrasi 3. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan 4. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik 5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting. 6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 7. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari. 8. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 9. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

2) Layanan dengan cara online

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Utara

Jl. H. Masykur RT 19, Tanjung Selor Hilir, Tanjung Selor, Kabupaten Bulungan 777212

05522033254



[kaltara.bps.go.id](http://kaltara.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## **Biaya / Tarif** Provinsi Kalimantan Utara

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

## **Pengaduan Layanan**

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Provinsi Kalimantan Utara

Website pengaduan : <https://s.bps.go.id/pengaduan6500>

E-mail : [bps6500@bps.go.id](mailto:bps6500@bps.go.id)

SMS/Whatsapp : 0812-1767-8691