

## Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur

Pulomas Office Tower Lantai 7, 8, dan 9, Jl. Pulo Mas Timur No.2, RW.16, Kayu Putih, Pulo Gadung, East Jakarta City, Jakarta 13210 13210 00



[bb](#)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah

# Layanan Pendukung Proses Bisnis Pengawasan Wajib Pajak

No. SK : KEP-66/WPJ.20/2023

## Persyaratan

1. Terdapat data CRM Rikwas (X2Y3, X3Y2, X3Y3), ATP (moderate, high, very high) dan Data Pemicu yang belum ditindaklanjuti Wajib Pajak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Berdasarkan data CRM Rikwas (X2Y3, X3Y2, X3Y3), ATP (moderate, high, very high) dan Data Pemicu yang belum ditindaklanjuti Wajib Pajak, Komite Kepatuhan Kantor Wilayah DJP membuat daftar populasi rekomendasi Wajib Pajak yang akan masuk ke dalam DPP oleh KPP, kemudian mengirimkan data tersebut melalui Nota Dinas Kepala Kantor Wilayah ke KPP
2. Komite Kepatuhan KPP memilih daftar Wajib Pajak yang akan masuk ke dalam DPP berdasarkan data populasi rekomendasi Wajib Pajak dan berdasarkan analisa mandiri oleh Account Representative, kemudian mengirimkan daftar Wajib Pajak tersebut ke Kanwil DJP;
3. Berdasarkan daftar Wajib Pajak yang telah dipilih oleh KPP tersebut, Komite Kepatuhan Kanwil DJP melakukan validasi, kemudian mengirimkan kembali daftar Wajib Pajak terpilih tersebut ke KPP, untuk kemudian Wajib Pajak terpilih ditetapkan ke dalam DPP;
4. KPP menetapkan daftar Wajib Pajak terpilih ke dalam Approweb, kemudian membuat Berita Acara Penetapan/Pemutakhiran DPP;
5. Untuk Tahun Pajak 2023, Kanwil DJP Jakarta Timur sudah tidak melakukan proses bisnis pengawasan Wajib Pajak dalam pemilihan Wajib Pajak pada penetapan/pemutakhiran DPP sebab Komite Kepatuhan Wajib Pajak Direktorat Jenderal Pajak telah menetapkan Daftar Sasaran Prioritas Pengamanan Penerimaan Pajak (DSP4) Kolaboratif antara Kantor Pusat DJP dengan Kanwil DJP dan KPP termasuk dalam penetapan/pemutakhiran DPP Tahun 2023. Untuk rekomendasi Populasi DPP, Kantor Pusat DJP juga telah menurunkan data pada Integrated Risk Engine (IRE) Rikwas pada aplikasi Mandor DJP;
6. Penerapan Pendukung Proses Bisnis Pengawasan Wajib Pajak tetap digunakan dalam rangka monitoring dan tindak lanjut penyelesaian Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) dengan mengoptimalkan peningkatan Success Rate serta sinergi dan kolaborasi dengan bidang terkait sehubungan dengan usulan Pemeriksaan dan/atau Bukti Permulaan.

## Waktu Penyelesaian

## Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur

Pulomas Office Tower Lantai 7, 8, dan 9, Jl. Pulo Mas Timur No.2, RW.16, Kayu Putih, Pulo Gadung, East Jakarta City, Jakarta 13210 13210 00



[bb](#)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah  
Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur

3 Bulan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Populasi Rekomendasi Wajib Pajak untuk Pembuatan/Pemutakhiran DPP di Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

### Pengaduan Layanan

1. Telepon: 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245