



## Bagian Organisasi

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 (0621) 21272

[organisasi.tebingtinggikota.go.id](http://organisasi.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Organisasi

# Pelayanan Data dan Informasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi; atau
2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu
3. Catatan : Informasi/data Tugas Pokok dan Fungsi OPD yang diminta dalam kewenangan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi dengan menunjukkan identitas
2. Kepala Bagian Organisasi memberikan disposisi surat permohonan kepada Kepala Subbagian Kinerja dan Reformasi Birokrasi
3. Kepala Subbagian Kinerja dan Reformasi Birokrasi memberikan disposisi/menugaskan Pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan data dan/atau informasi
4. Pejabat/Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan
5. Dalam hal tertentu, Kepala Bagian Organisasi atau Kepala Subbagian Kinerja dan Reformasi Birokrasi dapat langsung memberi layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan
6. Penerima/Pengguna Layanan yang hadir mengisi Survei Kepuasan Masyarakat setelah mendapatkan layanan

## Waktu Penyelesaian

0

1. Melalui Surat Permohonan: Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan;
2. Datang Langsung: 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.



## Bagian Organisasi

JALAN DR. SUTOMO NO.14 20632 (0621) 21272

[organisasi.tebingtinggikota.go.id](http://organisasi.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Bagian Organisasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut Biaya (Gratis)

### Produk Pelayanan

1. Produk hukum atau kebijakan lain tentang Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Data dan/atau informasi lain terkait Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

### Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi;
2. Menyampaikan melalui *website* Pemerintah Kota Tebing Tinggi di alamat [tebingtinggikota.go.id](http://tebingtinggikota.go.id);
3. Menyampaikan melalui Kotak Saran di Bagian Organisasi.