

# Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Maduma Hiliweto Gido Kecamatan Gido Kab. Nias 22871 081263930328

<https://dspmdp2a.niaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa

## Penanganan Pengaduan Perlindungan Anak dan Anak Korban Kekerasan

No. SK : 188.4/25/K/Tahun 2022

### Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK) korban
2. Membawa fotocopy KTP Korban

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Langsung : (a) Pelapor diterima oleh petugas (b) Dilakukan identifikasi kasus (c) Penandatanganan Informed Consent (d) Melakukan wawancara dan assesment kebutuhan korban (e) merujuk ke lembaga sesuai pilihan dan keputusan korban atau memberikan pendampingan dan penguatan kepada korban
2. Pelayanan tidak langsung : (a) Memerima pengaduan via Telepon, WA, Hotline, Surat Elektronik (b) Petugas menanyakan identitas (c) Petugas menanyakan permasalahan yang dihadapi korban (d) Petugas meyakinkan korban mengenai prinsip kerahasiaan yang berlaku (e) Menyampaikan informasi tentang layanan yang tersedia (f) Petugas meminta untuk ketemu langsung dengan pihak korban (g) Petugas melakukan identifikasi kasus (h) Penandatanganan Informed Consent (i) merujuk ke lembaga sesuai pilihan dan keputusan korban atau memberikan pendampingan dan penguatan kepada korban

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

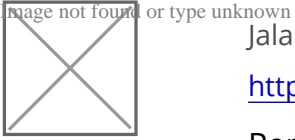
Korban kekerasan menyampaikan laporan kepada petugas dhi Dinas SPMDP2A Kabupaten Nias secara langsung maka penanganan dapat selesai dalam 1 (satu)hari, tetapi bila korban menyampaikan laporan secara online maka petugas perlu melakukan monitoring lapangan sehingga membutuhkan waktu penanganan paling lama 2 (dua)hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa Perempuan dan Perlindungan Anak



Jalan Maduma Hiliweto Gido Kecamatan Gido Kab. Nias 22871 081263930328

<https://dspmdp2a.niaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nias / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa

Perempuan dan Perlindungan Anak

1. Penanganan Pengaduan Tindak Kekerasaan terhadap Perempuan dan Anak

## Pengaduan Layanan

1. Website : <https://dspmdp2a.niaskab.go.id/>
2. Email : [dinas\\_spmdp2@niaskab.go.id](mailto:dinas_spmdp2@niaskab.go.id)
3. Facebook : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100085301198942&mibextid=ZbWKwL>