



Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Layanan Chatbot BPJS Kesehatan

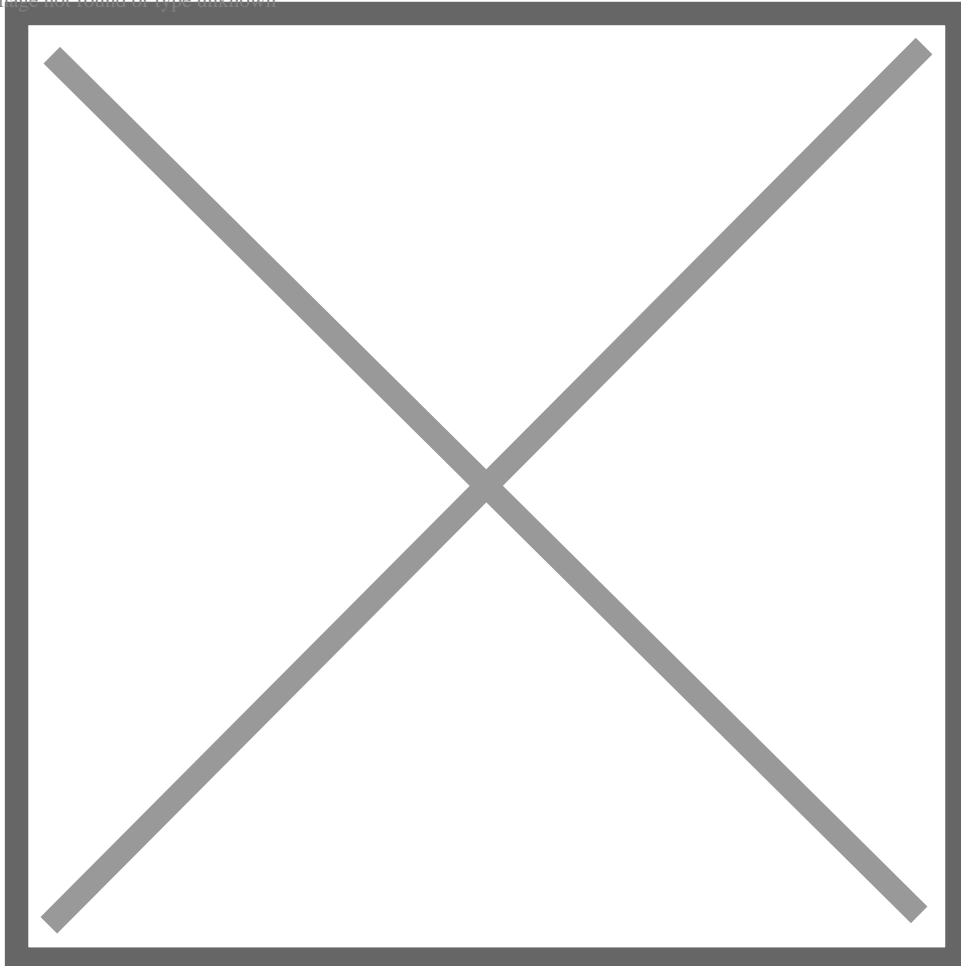
No. SK :

Persyaratan

1. Nomor Kartu JKN
2. Nomor NIK
3. Tanggal Lahir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Peserta chat layanan chatbot melalui whatsapp, telegram dan facebook messenger
2. memilih menu layanan
3. Input nomor kartu/NIK dan tanggal lahir khusus pengecekan status kepesertaan dan tagihan



Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Respon layanan Chatbot CHIKA (Chat Assistant JKN) dapat memberikan respon kepada peserta <30>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi pengecekan status peserta dan tagihan iuran melalui chatbot

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilakukan melalui agent pada layanan Care Center 165