



SEKRETARIAT DAERAH

JALAN KABUPATEN NO. 1 53115 0821636005

<http://setda.banyumaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Banyumas / SEKRETARIAT DAERAH

Penanganan Masalah Pengguna LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik)

No. SK : NOMOR 060/11/TAHUN 2020

Persyaratan

1. User ID dan Password tercatat dalam system LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Penyedia Barang/Jasa menyampaikan permasalahan ke Bagian Layanan Pengadaan Barang/Jasa dan mengisi Buku Tamu;
2. 2) Helpdesk melakukan analisis permasalahan dengan menggali informasi sedalam-dalamnya dari pengguna LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik);
3. 3) Helpdesk menginformasikan hasil konsultasi dengan LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah) kepada Penyedia;
4. 4) Helpdesk memberikan salinan formulir konsultasi kepada pengguna LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) dan mengarsipkan lembar formulir konsultasi asli.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Form Konsultasi Permasalahan terkait penanganan oleh LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah))

Pengaduan Layanan



SEKRETARIAT DAERAH

JALAN KABUPATEN NO. 1 53115 0821636005

<http://setda.banyumaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Banyumas / SEKRETARIAT DAERAH

- 1) Bagian Layanan Pengadaan Barang/Jasa Setda Kabupaten Banyumas Telpon (0281) 636005 Ext. 319; 2) Lapak Aduan Banyumas Telpon 08112626116, Whatsapp. SMS (Short Message Service), Instagram, Twitter, dan Facebook:
- 3) Helpdesk LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik);
- 4) Kontak Langsung Kasubag Pengelolaan Pengadaan secara Elektronik 0813 2737 2108
- 5) email: balapan@banyumaskab.go.id.