



Dinas Sosial Daerah

Jln. Soekarno- Hata 97611 082248839969

[Website:http://dinsosda.malukutenggarakab.go.id/web](http://dinsosda.malukutenggarakab.go.id/web)

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Sosial Daerah

Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP Pemohon
2. 2. Surat Pengaduan/ Laporan Secara Lisan
3. 3. Melalui Telepon Harus Nama Dan Alamat Lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Memasukkan surat pengaduan Operator Pengaduan
2. 2. Operator Pengaduan Mencatat/ Mendata Jawaban dan Menyesaikannya
3. 3. Tim Pengaduan Melakukan Cek dan Ricek Berkas Identifikasi
4. 4. Memberikan Jawaban

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Dokumen Surat Of line, Online

Pengaduan Layanan

Kotak Saran/ No Tpn, WA/ Akun Facebok Dinsosda, Website : [http :// dinsosda.malukutenggarakab.go.id/web](http://dinsosda.malukutenggarakab.go.id/web)