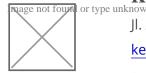
Kecamatan Banjarsari



II. Adi Sumarmo No. 136 57137 0271740775

kec-banjarsari.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Banjarsari

Penanganan Aduan Lingkungan

No. SK: KA.01.03/024 Tahun 2023

Persyaratan

- 1. Identitas pemberi aduan (KK/KTP);
- 2. Surat Aduan berisi penjelasan singkat kronologi, waktu dan lokasi kejadian diketahui RT/ RW dan/ Lurah;
- 3. Dokumentasi Foto/ Video dan/ Bukti Dukung Aduan Lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pengaduan secara online : menyampaikan aduan melalui Aplikasi ULAS : ulas.surakarta.go.id, tindak lanjut segera setelah aduan masuk dalam admin Ulas Kecamatan;
- 2. Pengaduan secara langsung: mengambil nomor antrian, tunggu sampai dipanggil ke loket pelayanan;
- 3. Menyerahkan berkas aduan;
- 4. Tunggu proses verifikasi pimpinan kurang lebih 5-15 menit;
- 5. Setelah terverifikasi akan diterbitkan Surat Perintah Tugas Penanganan Aduan Lingkungan kepada Satuan Penanganan Aduan Lingkungan Kecamatan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Perintah Tugas Penanganan Aduan Lingkungan

Pengaduan Layanan

Kecamatan Banjarsari



Jl. Adi Sumarmo No. 136 57137 0271740775

kec-banjarsari.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Banjarsari

1. Aplikasi ULAS: ulas.surakarta.go.id

2. Aplikasi SP4N LAPOR: lapor.go.id

3. Email: kec-banjarsari@surakarta.go.id

4. DM instagram : @kec.banjarsari.ska

5. Telepon: 0271 740775

6. WA: +62 85891365128

7. Kotak Aduan dan surat

8. Konsultasi langsung