



Kecamatan Banjarsari

Jl. Adi Sumarmo No. 136 57137 0271740775

kec-banjarsari.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Banjarsari

Penanganan Aduan Lingkungan

No. SK : KA.01.03/024 Tahun 2023

Persyaratan

1. Identitas pemberi aduan (KK/KTP);
2. Surat Aduan berisi penjelasan singkat kronologi, waktu dan lokasi kejadian diketahui RT/ RW dan/ Lurah;
3. Dokumentasi Foto/ Video dan/ Bukti Dukung Aduan Lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan secara online : menyampaikan aduan melalui Aplikasi ULAS : ulas.surakarta.go.id, tindak lanjut segera setelah aduan masuk dalam admin Ulas Kecamatan;
2. Pengaduan secara langsung : mengambil nomor antrian, tunggu sampai dipanggil ke loket pelayanan;
3. Menyerahkan berkas aduan;
4. Tunggu proses verifikasi pimpinan kurang lebih 5-15 menit;
5. Setelah terverifikasi akan diterbitkan Surat Perintah Tugas Penanganan Aduan Lingkungan kepada Satuan Penanganan Aduan Lingkungan Kecamatan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Perintah Tugas Penanganan Aduan Lingkungan

Pengaduan Layanan



Kecamatan Banjarsari

Jl. Adi Sumarmo No. 136 57137 0271740775

kec-banjarsari.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Banjarsari

1. Aplikasi ULAS : ulas.surakarta.go.id
2. Aplikasi SP4N LAPOR : lapor.go.id
3. Email : kec-banjarsari@surakarta.go.id
4. DM instagram : [@kec.banjarsari.ska](https://www.instagram.com/kec.banjarsari.ska)
5. Telepon : 0271 740775
6. WA : +62 85891365128
7. Kotak Aduan dan surat
8. Konsultasi langsung