



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Hasanudin Nomor 112 57132 0271734377

[dispersip.surakarta.go.id](https://dispersip.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pelayanan Pengembalian Bahan Pustaka

No. SK :

## Persyaratan

1. Bahan Pustaka

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka Menyerahkan Bahan Pustaka yang telah memasuki jatuh Tempo Peminjaman
2. Petugas menerima bahan pustaka dari pemustaka
3. Mengakses Aplikasi SLIMs Senayan untuk menu pengembalian
4. Menginformasikan kepada pemustaka bahwa bahan pustaka telah dikembalikan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Dimulai pemustaka menyerahkan bahan pustaka kepada petugas pelayanan perpustakaan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengembalian bahan pustaka

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Hasanudin Nomor 112 57132 0271734377

[dispersip.surakarta.go.id](https://dispersip.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1. Customer Service
2. Telepon : (0271) 739907
3. Whatsapp Gateway : 0811-2535-588
4. Email : [dispersip@surakarta.go.id](mailto:dispersip@surakarta.go.id)
5. Instagram : dispersip\_surakarta
6. Website Pengaduan ULAS:  
Pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
7. SP4N Lapor