



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Hasanudin Nomor 112 57132 0271734377

dispersip.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Pelayanan Peminjaman Bahan Pustaka

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Anggota Perpustakaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka Menyerahkan Kartu Anggota Perpustakaan dan bahan Pustaka yang ingin dipinjam
2. Petugas Menerima Kartu Anggota Perpustakaan dan Bahan Pustaka
3. Menginput pada aplikasi Silms Senayan pada menu bagian Sirkulasi Peminjaman
4. Memberikan Keterangan jatuh tempol Pengembalian
5. Menyerahkan Bahan Pustaka Kepada Pemustaka dengan Menyampaikan jatuh tempo pengembalian

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Dimulai dari Pemustaka menyerahkan kartu anggota perpustakaan sampai dengan penyerahan bahan pustaka kepada pemustaka

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemijaman Bahan Pustaka

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Hasanudin Nomor 112 57132 0271734377

dispersip.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1. Customer Service
2. Telepon : (0271) 739907
3. Whatsapp Gateway : 0811-2535-588
4. Email : dispersip@surakarta.go.id
5. Instagram : dispersip_surakarta
6. Website Pengaduan ULAS:
Pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
7. SP4N Lapor