



Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Layanan Administrasi Melalui Whatsapp (PANDAWA)

No. SK :

Persyaratan

1. layanan wajib dilakukan oleh peserta
2. Kartu Keluarga
3. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Image not found or type unknown



1. Menghubungi layanan PANDAWA melalui nomor 08118165165
2. Memilih jenis layanan
3. Mengisi form
4. Upload dokument maksimal 3 MB

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Layanan Administrasi melalui Whatsapp (PANDAWA) diselesaikan 1x24 jam setelah peserta mengisi form dengan lengkap

Biaya / Tarif



Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan PANDAWA menggunakan kuota internet peserta

Produk Pelayanan

1. Layanan Administrasi BPJS Kesehatan

Pengaduan Layanan

Layanan Pandawa khusus memberikan pelayanan administrasi BPJS Kesehatan untuk layanan pengaduan dapat disampaikan melalui kanal layanan pengaduan BPJS Kesehatan melalui:

1. Care Center 165
2. Mobile JKN
3. Laporan!
4. Kantor Cabang
5. Mall Pelayanan Publik
6. BPJS Keliling
7. Rumah Sakit
8. FKTP