



## Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

# Layanan Administrasi Melalui Whatsapp (PANDAWA)

No. SK :

### Persyaratan

1. layanan wajib dilakukan oleh peserta
2. Kartu Keluarga
3. KTP

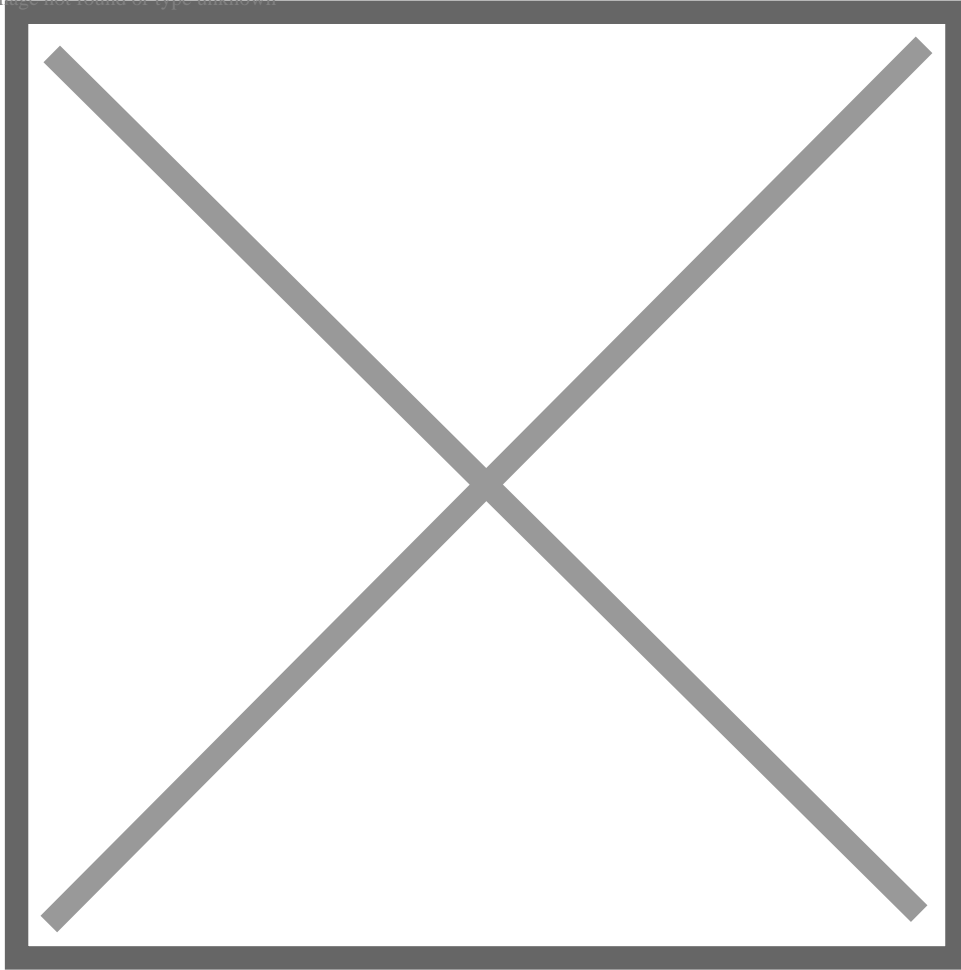
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Unit Pelayanan

BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Image not found or type unknown



1. Menghubungi layanan PANDAWA melalui nomor 08118165165
2. Memilih jenis layanan
3. Mengisi form
4. Upload dokument maksimal 3 MB

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Layanan Administrasi melalui Whatsapp (PANDAWA) diselesaikan 1x24 jam setelah peserta mengisi form dengan lengkap

### Biaya / Tarif



## Unit Pelayanan

### BPJS Kesehatan / Unit Pelayanan

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan PANDAWA menggunakan kuota internet peserta

#### Produk Pelayanan

1. Layanan Administrasi BPJS Kesehatan

#### Pengaduan Layanan

Layanan Pandawa khusus memberikan pelayanan administrasi BPJS Kesehatan untuk layanan pengaduan dapat disampaikan melalui kanal layanan pengaduan BPJS Kesehatan melalui:

1. Care Center 165
2. Mobile JKN
3. Laporan!
4. Kantor Cabang
5. Mall Pelayanan Publik
6. BPJS Keliling
7. Rumah Sakit
8. FKTP