

## Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

Jl. Lintas Sumatera, Sikabau, Kec. Pulau Punjung, Kabupaten Dharmasraya,  
Sumatera Barat 27612 27612 07547002003



[dharmasraya.pom.go.id](http://dharmasraya.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

# Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Unit Pelaksana Teknis [lev. III] / Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon (Nama, Nomor Telepon/ Email/ Alamat/ Akun media sosial, Pekerjaan/profesi, Kartu Tanda Penduduk (KTP)/ tanda pengenal untuk layanan tatap muka
2. Informasi lengkap pengaduan (identitas produk, foto produk, nama sarana dan lokasi/ tautan penjualan, isi pengaduan dan data dukung lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan Pengaduan/ permintaan informasi secara langsung / tatap muka atau tidak langsung melalui : a. Telpon : (0754) 7511797 b. Email : loka\_dharmasraya@pom.go.id d. Instagram : @bpom.dharmasraya e. Twitter : bpomdharmasraya f. Facebook : Loka POM di Dharmasraya g. Kanal Pengaduan SP4N-LAPOR! : lapor.go.id
2. permohonan di verifikasi " a) Jika data dalam persyaratan lengkap, permohonan akan ditindaklanjuti b) Jika data dalam persyaratan tidak lengkap, pemohon harus melengkapi data paling lambat 10 HK. Apabila data tidak dilengkapi oleh pemohon hingga batas waktu, maka permohonan akan diarsipkan
3. Proses tindak lanjut permohonan
4. Pemohon menerima informasi/hasil tindak lanjut pengaduan melalui kontak pemohon

## Waktu Penyelesaian

## Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

Jl. Lintas Sumatera, Sikabau, Kec. Pulau Punjung, Kabupaten Dharmasraya,  
Sumatera Barat 27612 27612 07547002003



[dharmasraya.pom.go.id](http://dharmasraya.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /  
Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

0

a. Jam Layanan :

Senin-Kamis : 08.00-16.30

Jum'at : 08.00-16.00

b. Jangka Waktu Pelayanan

> Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif, maksimal diselesaikan 5 HK;

> Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 HK; dan

> Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 HK

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. a. jawaban permintaan informasi; b. informasi hasil tindak lanjut pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

Jl. Lintas Sumatera, Sikabau, Kec. Pulau Punjung, Kabupaten Dharmasraya,  
Sumatera Barat 27612 27612 07547002003



[dharmasraya.pom.go.id](http://dharmasraya.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Dharmasraya

a. Pengaduan, saran dan masukan disampaikan secara langsung kepada Loka POM di Kabupaten Dharmasrsya melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen atau melalui media, meliputi :

1. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

a. Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)

b. SMS : 1708

c. Aplikasi : SP4N-LAPOR

2. Telepon :(0754) 7002003

3. Email : [loka\\_dharmasraya@pom.go.id](mailto:loka_dharmasraya@pom.go.id)

4. Surat tertulis yang ditujukan kepada kepala Loka POM di kabupaten Dharmasraya