



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Rasakunda (Komplek. Perkantoran Pemerintah Kota Pangkalpinang) 33143 0717421142

<http://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pangkal Pinang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) Baru karena hilang/rusak dan pindah datang untuk Anak Orang Asing (OA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengisian formulir F1.02
2. Foto anak berwarna 2x3 sebanyak 2 lembar (untuk anak berusia diatas 5 tahun)
3. SKP (jika pindah datang antar kota/kab/propinsi)
4. SKPLN (jika baru pindah dari luar negeri)
5. KIA rusak (jika rusak)
6. Surat kehilangan dari kepolisian untuk KIA hilang
7. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Rasakunda (Komplek. Perkantoran Pemerintah Kota Pangkalpinang) 33143 0717421142

<http://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pangkal Pinang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Dinas Dukcapil mengambil nomor antrian
2. Pemohon melapor ke petugas operator pencetakan KIA dengan menyerahkan copy KK, KIA lama rusak, surat hilang dari kepolisian
3. Petugas operator pencetakan KIA mengajukan pencetakan KIA ke kabid
4. Kabid memverifikasi pengajuan KIA untuk selanjutnya divalidasi kepala dinas
5. Kepala dinas memvalidasi pengajuan sertifikasi TTE
6. Petugas operator mencetak KIA dan menyerahkan ke pemohon
7. Pemohon menerima KIA dari petugas operator pencetakan KIA

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Rasakunda (Komplek. Perkantoran Pemerintah Kota Pangkalpinang) 33143 0717421142

<http://disdukcapil.pangkalpinangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Pangkal Pinang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

30 Menit

30 (tiga puluh) menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KIA Baru untuk anak OA

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Dinas DUKCAPIL Kota Pangkalpinang Jl. Rasakunda Kel. Sriwijaya Kec. Girimaya Kota Pangkalpinang.
- Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui telpon 0717-432530, surel : [disdukcapil@pangkalpinangkota.go.id](mailto:disdukcapil@pangkalpinangkota.go.id)