

Balai Besar POM di Makassar



Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126
085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Layanan Pengujian Obat dan Makanan

No. SK : HM.01.26A.26A4.05.23.05a

Persyaratan

1. 1. Permohonan Pengujian Obat dan Makanan
2. 2. Administrasi Pengujian
3. 3. Surat Permohonan, yang menyebutkan informasi tentang : a. Nama dan alamat email pengirim sampel ; b. Nama perusahaan, alamat dan nomor telepon perusahaan ; c. Data dan identitas contoh

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar POM di Makassar

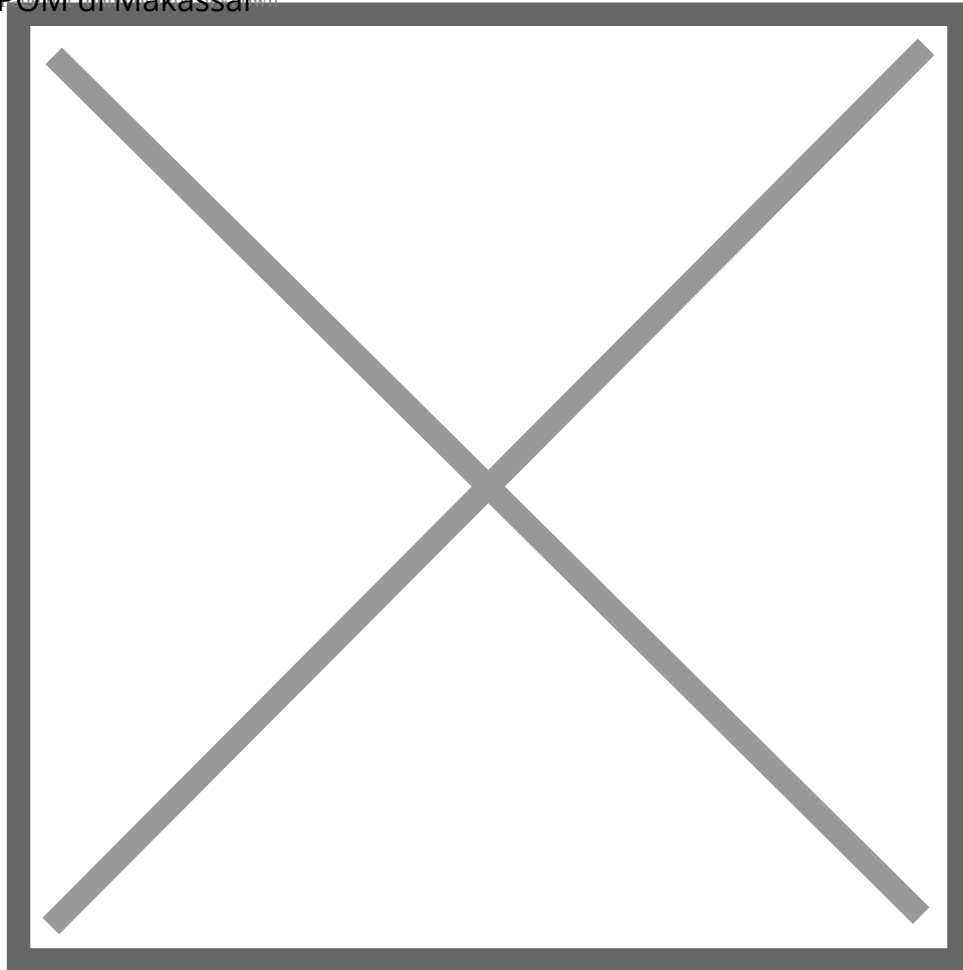
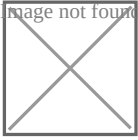
Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126

085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

POM di Makassar



1. Pemohon mengajukan permohonan pengujian dengan menyerahkan atau mengirim surat permohonan pengujian
2. Petugas memeriksa kelengkapan dan persyaratan yang diajukan, jika sesuai, maka dilakukan proses selanjutnya dan apabila tidak sesuai pemohon diminta untuk melengkapi
3. Petugas menerbitkan surat perintah bayar yang mencantumkan billing id pada aplikasi SIPT kemudian Pemohon melakukan pembayaran pada bank bank persepsi atau kantor POS
4. Petugas melakukan verifikasi pembayaran secara online
5. Pelaksanaan pengujian sampel
6. Petugas menyerahkan Sertifikat Hasil Uji kepada pemohon sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan

Waktu Penyelesaian

Balai Besar POM di Makassar



Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126
085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar
POM di Makassar

30 Hari kerja

- 1 Hari Kerja untuk sampel kasus kepolisian komoditi Obat dan Napza yang diketahui kandungannya
- 10 Hari Kerja untuk sampel Pangan dan Air
- 8 Hari kerja untuk sampel Kosmetik dan Obat Tradisional
- 30 hari kerja untuk pengujian dalam rangka penggunaan anggaran Dana Alokasi khusus Non Fisik POM kandungannya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

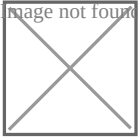
Sesuai PP Nomor 32 Tahun 2017 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis PNPB yang berlaku pada Badan POM.

Produk Pelayanan

1. Sertifikat Hasil Uji Obat dan Makan

Pengaduan Layanan

Balai Besar POM di Makassar



Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126

085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

POM di Makassar

Penerimaan penyampaian pengaduan masyarakat, dapat disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung : Kantor BBPOM Jl. Baji Minasa No. 2 Makassar
2. Telepon : (0411) 871115
3. Whatsapp : 0852 11111 533
4. Email : Bpom_makasar@pom.go.id
5. Facebook : [bpom.mks](https://www.facebook.com/bpom.mks)
6. Instagram : [@bpom.makassar](https://www.instagram.com/bpom.makassar)
7. Twitter : [@bpom_makassar](https://twitter.com/bpom_makassar)
8. Kotak saran
9. TALAPA (Tabe Lapor Pak) Nomor : 0813 5511 3321
10. Halo BPOM 1500533
11. Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR)