



Badan Keuangan dan Aset Daerah

Jalan Rambutan Gedung Gabungan Dinas Lantai 5 77212 0

www.bkad.kaltaraprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Badan Keuangan dan Aset Daerah

Pelayanan Front Office

No. SK : 16/SP/BKAD-SET/2023

Persyaratan

1. Mengisi buku tamu
2. KTP/Identitas Pengunjung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna mengisi buku tamu
2. Pengguna menyampaikan tujuan kunjungan
3. Petugas sesuai bidangnya memberikan tanggapan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, pendapat, dan rekomendasi atas permasalahan yang disampaikan

Pengaduan Layanan

Koordinasi dan konsultasi dapat dilakukan melalui:

- a. Tatap muka langsung atau datang langsung ke Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kalimantan Utara
- b. Email : bkadkaltara@gmail.com
- c. Tertulis disampaikan ke Kotak Saran;