



Dinas Sosial

Jalan Merak No. 3, Kelurahan Mangunsari, Kecamatan Sidomukti, Kota Salatiga 50721

082175173638

www.salatigakota.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Sosial

Pelayanan Pendampingan Anak dan Lansia Terlantar

No. SK :

Persyaratan

- a. Laporan/Aduan dari masyarakat - Anak dan Balita Terlantar (usia 0 -18 th) Kriteria Anak Terlantar 1. Anak yang tidak terpenuhi kebutuhan dasarnya 2. Terlantar/tanpa asuhan yang layak 3. Berasal dari keluarga sangat miskin/miskin 4. Anak yang mengalami perlakuan salah, dilalaikan/ dibuang/ ditelantarkan oleh orang tua/ keluarga - Lansia Terlantar (usia 60 th ke atas) Kriteria Lansia Terlantar: 1. Lansia miskin yang sudah tidak mampu memenuhi kebutuhan dasarnya 2. Lansia miskin yang tidak mempunyai keluarga 3. Lansia miskin yang memiliki keluarga tetapi tidak ada yang mengurusnya 4. Lansia miskin yang memiliki keluarga, namun kondisi keluarganya juga miskin sehingga tidak mampu memenuhi kebutuhan dasar lansia yang bersangkutan b. Fotokopi KTP, KK, Kartu JKN Calon Klien c. Foto Calon Klien d. Kontak Yang Bisa Dihubungi e. Visit oleh Tim Visit dan Pendampingan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan/aduan dari masyarakat/instansi/ aparat/TKSK/PSM dan unsur lain 2. Calon klien datang sendiri ke Dinas Sosial 3. Verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas 4. Penjangkauan, Penelusuran, Verifikasi dan Identifikasi (Asesmen Kondisi Klien) 4a. Penelusuran keluarga 4b. Reunifikasi Keluarga 4c. Pelayanan Rumah Singgah (maks 3 hari) 5. Tim Visit dan Pendampingan membuat Laporan Hasil Asesmen 6. Tim Dinsos menelusuri panti yang bersedia menerima klien 7. Penerbitan surat rekomendasi rehabilitasi sosial bagi klien 8. Pengiriman ke panti rehabilitasi sosial

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Rehabilitasi Sosial 2. Pengiriman ke Panti Rehabilitasi Sosial

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jalan Merak No. 3, Kelurahan Mangunsari, Kecamatan Sidomukti, Kota Salatiga 50721

082175173638

www.salatigakota.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Sosial

1. Meja Pengaduan
2. Kotak Pengaduan
3. Website : : @DinsosSalatiga
9. Facebook : Jl. Merak No.3, Mangunsari, Kec. Sidomukti, Salatiga