

Balai Besar POM di Makassar



Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126
085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Layanan pengaduan masyarakat dan informasi obat dan makanan

No. SK : HM.01.26A.26A4.05.23.05a

Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/ WhatsApp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan tatap muka)
2. Identitas produk yang diadukan
3. Jenis informasi yang dibutuhkan
4. Tujuan permintaan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar POM di Makassar

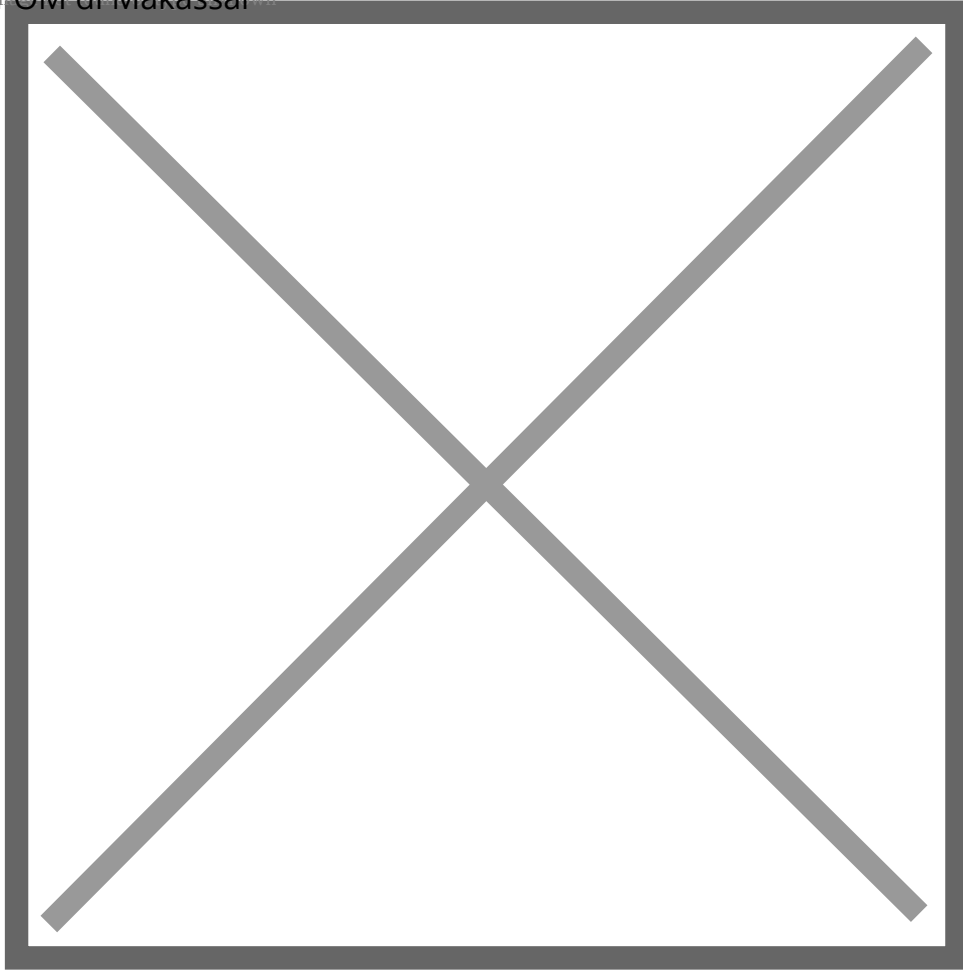
Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126

085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

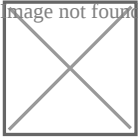
POM di Makassar



1. Pelanggan meminta informasi/ melakukan pengaduan melalui sarana telepon, SMS/WA, Email/ Website, tatap muka, Media sosial, Aplikasi HaloBPOM, Surat.
2. Petugas menerima pengaduan dan permintaan informasi dan melakukan klarifikasi data, apabila belum lengkap petugas meminta pelanggan untuk melengkapi.
3. Perumusan jawaban informasi/tindak lanjut pengaduan apabila memerlukan rujukan maka dirujuk ke bagian terkait.
4. Informasi dan Tindak lanjut diberikan kepada pelanggan melalui sarana yang sesuai.

Waktu Penyelesaian

Balai Besar POM di Makassar



Jl. Baji Minasa No.2, Tamarunang, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90126
085211111533

www.pom.go.id; subsite : www.makassar.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar
POM di Makassar

0

Maksimal 60 HK untuk jawaban pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Layanan Informasi dan Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

Penerimaan penyampaian pengaduan masyarakat, dapat disampaikan melalui: 1. Tatap muka langsung : Kantor BBPOM Jl. Baji Minasa No. 2 Makassar 2. Telepon : (0411) 871115 3. Whatsapp : 0852 11111 533 4. Email : Bpom_makassar@pom.go.id 5. Facebook : [bpom.mks](https://www.facebook.com/bpom.mks) 6. Instagram : [@bpom.makassar](https://www.instagram.com/bpom.makassar) 7. Twitter : [@bpom_makassar](https://twitter.com/bpom_makassar) 8. Kotak saran 9. TALAPA (Tabe Lapor Pak) Nomor : 0813 5511 3321 10. Halo BPOM 1500533 11. Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat (LAPOR)