



RSUD Palembang BARI

RSUD PALEMBANG BARI Jln. Panca Usaha, Nomor 1, Kel. 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1,
Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan 30254 0711519211

<http://rsudpbari.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Palembang BARI

Pelayanan Unit Layanan Informasi

No. SK : 445/189/RSUD/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan rumah sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Permohonan Informasi Secara Lisan Kepada Petugas: 1. Pasien/Pemohon mendatangi petugas di Ruang Layanan Informasi 2. Petugas menanyakan hal informasi yang dibutuhkan oleh pasien/pemohon 3. Petugas memberikan informasi kepada pasien/pemohon 4. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan 5. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon 6. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami oleh pasien/pemohon 7. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik
2. B. Permohonan Informasi Melalui Telepon/WA/Medsos 1. Pasien/pemohon menghubungi Bagian Informasi melalui Telepon/WA/Medsos 2. Permohonan informasi dari pasien/pemohon yang dilakukan melalui Telepon/WA/Medsos wajib direspon dan ditanggapi 3. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan 4. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon 5. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami oleh pasien/pemohon 6. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu tanggap pelayanan informasi □ 15 menit

Biaya / Tarif



RSUD Palembang BARI

RSUD PALEMBANG BARI Jln. Panca Usaha, Nomor 1, Kel. 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1,
Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan 30254 0711519211

<http://rsudpbari.palembang.go.id/>

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Palembang BARI

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 30 Tahun 2021 Tentang Biaya Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan pada saluran-saluran sebagai berikut :

1. Telepon : (0711) 519211
2. SMS / WA : 08117118989
3. Email : rsudpbari@gmail.com
4. Website : <https://rsudpbari.palembang.go.id>
5. Mengisi Form Pengaduan yang disediakan di unit pengaduan