



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pelayanan Informasi Daerah Rawan Bencana

No. SK : PB.00.03/17 Tahun 2023

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Identitas pemohon
3. Data informasi atau dokumen yang diminta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan permohonan melalui surat, datang langsung ke BPBD, e-mail, faxsimile dan telepon; 2. Petugas melakukan registrasi berkas permohonan (nama dan alamat pemohon, data informasi yang diminta dan peruntukannya); 3. Jika data informasi yang diminta termasuk Data Informasi Publik (DIP) dan ada di website/ buku profil BPBD, maka data informasi langsung diberikan kepada pemohon atau bisa langsung diunduh oleh pemohon; 4. Jika data informasi yang diminta belum termasuk dalam data informasi publik, maka berkas permohonan disampaikan kepada Kepala Pelaksana BPBD; 5. Kepala Pelaksana BPBD memberikan disposisi kepada Seksi Pencegahan dan Kesiapsiagaan untuk memberikan data informasi yang sudah termasuk dalam data informasi publik kepada pemohon; 6. Pemohon menerima data informasi yang diminta setelah menandatangani tanda bukti penerimaan data informasi.

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Yosodipuro No.162, Mangkubumen Kota Surakarta 57138 02717464455

www.bpbd.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1 Hari

1-2 hari kerja sejak diterima surat permohonan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data informasi daerah rawan bencana

Pengaduan Layanan

Melalui :

- a) Telp./Fax. : (0271) 7464455
- b) Whatsapp : 08112649289
- c) Call Center : 112
- d) Instagram : bpbdkotasolo
- e) Youtube : BPBD Kota Surakarta
- f) Web : www.bpbd.surakarta.go.id
- g) Facebook : Bpbd Surakarta
- h) Twitter : @SoloBpbd
- i) Email : bpbd@surakarta.go.id