

Dinas Tenaga Kerja dan Trasmigrasi

Jalan Rambutan lantai 2 Gedung Gabungan Dinas 77212 05522026612



-

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Trasmigrasi

Penanganan Pengaduan Kasus Ketenagakerjaan

No. SK : 010/20/DTKT/SK/2022

Persyaratan

1. Pengaduan Kasus ketenagakerjaan, form pengaduan, bukti pendukung (langsung,surat,telepon,span lapor,dan media sosial)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Staff Subbagian umum dan kepegawain menerima pengaduan masuk (jika didampingi serikat menggunakan surat resmi dari serikat, jika personal maka wajib mengisi form pengaduan yang disiapkan)
2. Pengawasan Ketenagakerjaan menerima konsultasi awal mendengar gambaran secara umum tentang permasalahan yang akan dilaporkan setelah itu meyerahkan kepada pimpinan untuk dapat didisposisi
3. Kepala dinas memeberikan disposisi lanjutan atas form pengaduan yang disampaikan oleh pelapor kepada pengawas ketenagakerjaan
4. pengawas ketenagakerjaan menyiapkan dan mengumpulkan bahan, referensi serta melaporkan kepada Kepala seksi pengawsan norma dan ketengakerjaan dan K3 terkait kegiatan pemeriksaan
5. Kepala seksi pengawasan norma dan ketenagakerjaan dan K3 membuat surat perintah tugas pelaksanaan pemeriksaan dan membuat pemberitahuan kunjungan kepada yang terlapor dan pelapor
6. Staff Subbagian umum dan kepegawain mengirim surat kunjungan pemeriksaan
7. Pengawas ketenagakerjaan melaksanakan pemeriksaan dan membuat laporan hasil pemeriksaan atau membuat nota pemeriksaan serta membuat laporan ketidakpatuhan
8. Pengawas ketenagakaerjaan menyampaikan hasil pemeriksaan kepada terlapor dan mengarsipkan dengan teratur

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Dinas Tenaga Kerja dan Trasmigrasi

Jalan Rambutan lantai 2 Gedung Gabungan Dinas 77212 05522026612



-

Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara / Dinas Tenaga Kerja dan
Trasmigrasi

1. Nota pemeriksaan, bukti tanda terima nota pemeriksaan

Pengaduan Layanan

email : nakertransprovkaltara@gmail.com

instagram : nakertrans_provkalatara