

Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ketintang Wiyata No.15, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60231

0318290243

<http://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/site>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Layanan Pengaduan Masyarakat

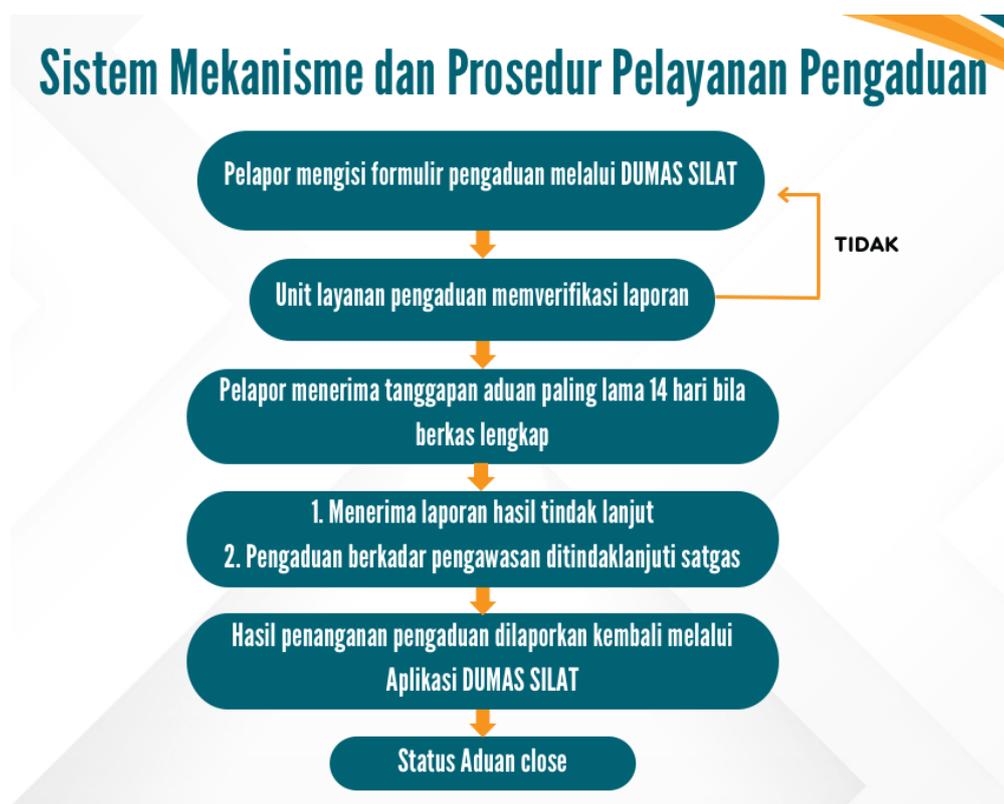
Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Besar

No. SK : NOMOR Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Persyaratan

1. Tanda pengenal pelapor
2. Alamat Pelapor
3. Alamat yang dilaporkan
4. Bukti dukung aduan (lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor mengisi formulir pengaduan melalui DUMAS SILAT/SPAN LAPOR
2. Aduan yang masuk dijawab paling lama 60 hari apabila penelahan dianggap lengkap. (setelah Unit layanan pengaduan memverifikasi laporan)
3. a. Menerima laporan hasil tindak lanjut; b. Pengaduan berkadar pengawasan ditindaklanjuti satgas
4. Hasil penanganan pengaduan dilaporkan kembali melalui Aplikasi DUMAS SILAT.

Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ketintang Wiyata No.15, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60231

0318290243

<http://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/site>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

Waktu Penyelesaian Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Besar

0 Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

60 hari kerja jika berkas lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Penanganan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Mekanisme pengaduan:

1. Pengguna jasa dapat menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan secara tertulis yang ditujukan kepada: Kepala BBPMP Provinsi Jawa Timur d/a. BBPMP Provinsi Jawa Timur, Jl. Ketintang Wiyata No. 15 Surabaya
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung Unit Layanan Terpadu BBPMP Provinsi Jawa Timur, Kantor BBPMP Jawa Timur Gedung Utama lantai 1
3. Laman: <https://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/>