

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>

Layanan Terpadu Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

No. SK :

Persyaratan

1. Melampirkan dokumen Passpor
2. Tiket/Boarding Pass/Bukti Kedatangan
3. Membawa Perangkat yang akan didaftarkan
4. Menunjukkan QR Code

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa melakukan pengisian data diri dan data barang di website <https://www.beacukai.go.id/register-imei.html> atau melalui Aplikasi Mobile Bea Cukai sampai selesai dan terbit QR Code;
2. Tunjukkan QR Code ke Petugas Bea Cukai disertai Passpor, Boarding Pass/Bukti Kedatangan dan Perangkat yang akan didaftarkan ke petugas;
3. Petugas akan melakukan pemeriksaan fisik dan dokumen barang serta menerbitkan kode pembayaran / billing;
4. Lakukan pembayaran billing ke Bank Persepsi, ATM, M-Bangking, Kantor Pos atau media pembayaran Penerimaan Negara lainnya.

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Paling lama 2 (dua) jam yang dimulai sejak penumpang atau awak sarana pengangkut menyampaikan tanda terima telah mengisi formulir pendaftaran IMEI beserta kelengkapannya atau Tanda Terima dari Terminal Kedatangan (QR Code Merah) sampai dengan Petugas Bea dan Cukai selesai melakukan pendaftaran.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

<https://bcsurakarta.beacukai.go.id/>



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

A. Secara offline, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui

1. Datang langsung ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta, Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 ke Ruang Konsultasi dan Pengaduan di Ruang Pelayanan Lantai 1 atau ke Ruang Seksi Kepatuhan Internal di Lantai 2
2. Menyampaikan Pengaduan ke Kotak Pengaduan Lantai I Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174
3. Mengirimkan Surat ke Kepala Seksi Kepatuhan Internal, Lantai 2 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 \

B. Secara online, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui

1. Email ke pengaduan.beacukai.solo@gmail.com
2. Whatsapp dan SMS ke 0822 4179 5515
3. Mengisi Formulir Pengaduan di bit.ly/pengaduanbcsolo