

# Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ketintang Wiyata No.15, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur

60231 0318290243

<http://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/site>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen

**PERMORAHAN Narasumber** Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan

No. SK : 0788/C7.4/OT.02.02/Menengah / Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa

Timur

## Persyaratan

1. Pengguna layanan mengajukan surat permohonan tertulis ke pimpinan unit kerja 5 (lima) hari sebelum kegiatan dan juga menginformasikan : a. Nama kegiatan; b. Jumlah narasumber; c. Materi yang diampu dan Jumlah Jam Pelatihan; d. Waktu dan tempat kegiatan/jadwal kegiatan; e. Narahubung kegiata

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan melalui Pos/WA/SILAT: 1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis; 2. Pengguna layanan menunggu disposisi terkait penugasan narasumber; 3. Jawaban atas disposisi (Surat Tugas Narasumber atau Surat Jawaban Penolakan)
2. Permohonan Langsung Tatap Muka (Unit Layanan Terpadu/ULT): 1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis; 2. Pengguna layanan menerima tanda terima permohonan narasumber; 3. Pengguna layanan menunggu disposisi terkait penugasan narasumber; 4. Jawaban atas disposisi (Surat Tugas Narasumber atau Surat Jawaban Penolakan)

## Waktu Penyelesaian

0

3 (tiga) hari sejak surat permohonan diterima.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Jawaban dan Surat Tugas Narasumber

## Pengaduan Layanan

## Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ketintang Wiyata No.15, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur

60231 0318290243

<http://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/site>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen

Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan

Menengah / Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa

Mekanisme pengaduan:

1. Pengguna jasa dapat menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan secara tertulis yang ditujukan kepada: Kepala BBPMP Provinsi Jawa Timur d/a. BBPMP Provinsi Jawa Timur, Jl. Ketintang Wiyata No. 15 Surabaya

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung Unit Layanan Terpadu BBPMP Provinsi Jawa Timur, Kantor BBPMP Jawa Timur Gedung Utama lantai 1

3. Laman: <https://bbpmpjatim.kemdikbud.go.id/>