



## Dinas Sosial

Jl. Jend. Sudirman No. 1 Maros 90516 081243075096

<https://dinsos.maroskab.go.id>

Pemerintah Kab. Maros / Dinas Sosial

# Fasilitasi Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK : 460/258.1/Dinsos

## Persyaratan

1. Keluarga yang miskin dan rentan serta terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin, memiliki komponen kesehatan, pendidikan, dan/atau kesejahteraan sosial
2. Kriteria komponen
3. Komponen kesehatan meliputi: • Ibu hamil/menyusui • Anak berusia 0 (nol) sampai dengan 6 (enam) tahun
4. Komponen pendidikan: • Anak SD/MI atau sederajat • Anak SMP/MTs atau sederajat • Anak SMA/MA atau sederajat • Anak usia 6 (enam) sampai dengan 21 tahun yang belum menyelesaikan wajib belajar 12 tahun
5. Komponen Kesejahteraan sosial: • Lanjut usia mulai dari 60 tahun • Penyandang disabilitas berat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Jl. Jend. Sudirman No. 1 Maros 90516 081243075096

<https://dinsos.maroskab.go.id>

Pemerintah Kab. Maros / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan kepada Pendamping PKH apabila terdapat kendala dalam proses kegiatan : • Penyaluran Bantuan • Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) • Verifikasi Komitmen • Pendampingan Komplementaritas
2. Pengaduan : • Pendamping PKH segera menindaklanjuti setelah menerima laporan dari pemohon • Pengaduan dari Pemohon ditindak lanjuti secara berjenjang ddi tingkatan PKH

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Sosial

Jl. Jend. Sudirman No. 1 Maros 90516 081243075096

<https://dinsos.maroskab.go.id>

Pemerintah Kab. Maros / Dinas Sosial

3 Bulan

- Untuk proses pencairan dari final closing 1 s/d 3 bulan
- P2K2 setiap Bulan
- Untuk proses verifikasi kepesertaan :
  - Pendidikan Persemester
  - Kesehatan Perbulan
- Kesejahteraan Sosial Perbulan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Program Keluarga Harapan (PKH)

### Pengaduan Layanan

- Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui : E-mail : [dinsos@maroskab.go.id](mailto:dinsos@maroskab.go.id) atau link website [www.maroskab.go.id](http://www.maroskab.go.id);
- Call Center PKH
- Datang langsung ke Dinas Sosial;

Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan