



Dinas Sosial

Jln. Udang No. 2 Bali 1 Dompu 84213

Pemerintah Kab. Dompu / Dinas Sosial

Pelayanan Program Keluarga Harapan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Data diri/KTP/KK
2. Membawa Butab/KKS
3. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian (jika mengalami permasalahan Butab/KKS hilang)
4. Surat keterangan Ahli Waris (jika akan membuat suket ahli waris)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jln. Udang No. 2 Bali 1 Dompu 84213

Pemerintah Kab. Dompu / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Kabid Linjamsos memerintahkan petugas pelayanan/JFA/JFU untuk mengecek data dan dokumen KPM permohonan suket PKH
2. Petugas pelayanan/JFA/JFU mendisposisi ulang pengecekan kelengkapan berkas
3. Petugas pelayanan/JFA/JFU memeriksa data BNBA dan kelengkapan berkas pemohon sesuai jenis suket yang diajukan seperti; - Data diri/KTP/KK - Butab/KKS - Surat keterangan kehilangan dari kepolisian (jika mengalami permasalahan Butab/KKS hilang) - Surat keterangan Ahli Waris (jika akan membuat suket ahli waris)
4. Apabila data dan berkas pemohon sesuai/tidak sesuai dalam data BNBA PKH : - Ya : Apabila data dan berkas pemohon dalam data BNBA PKH sesuai, maka surat keterangan dapat langsung diterbitkan oleh petugas pelayanan. - Tidak : Apabila data dan berkas pemohon dalam data BNBA PKH tidak sesuai (beda Nama/NIK/Rekening) maka akan dicatat dalam buku form laporan temuan PKH dan akan di proses setelah Petugas pelayanan/JFA/JFU menghubungi Pendamping PKH KPM sesuai wilayah kerja. Petugas memverifikasi kesesuaian data dan temuan dengan pendamping PKH. Jika sesuai maka suket dapat diterbitkan.

5. Kabid memberikan paraf pada surat keterangan



Dinas Sosial

Jln. Udang No. 2 Bali 1 Dompu 84213

Pemerintah Kab. Dompu / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

18 Menit

- 3 menit lembar disposisi oleh kabid linjamsos
- 2 menit petugas pelayanan melakukan pemeriksaan kelengkapan berkas
- 5 menit petugas pelayanan melakukan pengecekan data BNBA dan kesesuaian data diri KPM
- 5 menit penerbitan suket
- 3 menit paraf kabid linjamsos

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pembuatan Surat keterangan PKH

Pengaduan Layanan

- Pelayanan dilakukan secara langsung dengan mendatangi kantor Dinas Sosial
- atau secara online melalui WhatsApp Hotline Pelayanan PKH di nomor 081239690821