



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Laksda Yos Sudarso 57716 0271495025

rsud.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pengaduan

No. SK : NOMOR 445/ 243 .25 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Identitas Pengaduan
2. Nomor HP Pengadu
3. Mengisi Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keterangan : 1. Pengadu melakukan Pengaduan/aspirasi secara langsung atau melalui website, email dan media sosial. 2. Pengaduan direspon oleh petugas pengelola Pengaduan. 3. Kepala Sub Bagian Hukum dan Humas menerima laporan pengaduan dari petugas pengelola pengaduan dan mengklarifikasi aspirasi/pengaduan dengan meneruskan kepada bidang/bagian terkait. 4. Kepala Bidang terkait pengaduan menjawab secara langsung atas aspirasi/pengaduan atau dikoordinasikan dengan Direktur kemudian hasil jawaban diserahkan kembali kepada Sub Bagian Hukum dan Humas. 5. Kepala Sub Bagian Hukum dan Humas meneruskan jawaban yang telah dijawab oleh Kepala Bidang/Kepala Bagian setelah pemeriksaan hasil fakta dilapangan/hasil koordinasi dengan Direktur kepada petugas pengelola pengaduan. 6. petugas pengelola Pengaduan mengarsipkan dan meneruskan jawaban yang akan disampaikan kepada pengadu. 7. Pengadu menerima jawaban dan hasil tidak lanjut dari pengaduan yang disampaikan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Maksimal 3X24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban dan tidak lanjut atas pengaduan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Laksda Yos Sudarso 57716 0271495025

rsud.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan Layanan

- a. Website : rsud.karanganyarkab.go.id
- b. Email : rsudkabkaranganyar@gmail.com
- c. Whatsapp : 0812 2777 9707
- d. Facebook : Rsud Kabupaten Karanganyar
- e. Instagram : [rsudkabkaranganyar](https://www.instagram.com/rsudkabkaranganyar)