



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jalan Jendral Sudirman No. 2 57111 655277

<http://bappeda.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

# Layanan Permohonan Data Dokumen Bidang Infrastruktur dan Kewilayahan

No. SK : 1329/PD.00.03/2023

## Persyaratan

1. Surat Izin Penelitian/Survei/Permohonan Data/Wawancara dari Balitbangda

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa persyaratan dan daftar data yang dibutuhkan ke Bappeda
2. Petugas Front Office mengarahkan pemohon ke Bidang IKW
3. Staf Bidang IKW memeriksa ketersediaan data yang dibutuhkan
4. Untuk data yang sudah tersedia di website, Staf Bidang IKW mengarahkan pemohon untuk mengunduh di website Bappeda
5. Staf Bidang IKW berkoordinasi dengan Kepala Bidang/ Subkoordinator untuk persetujuan data ataupun keperluan wawancara langsung
6. Staf Bidang IKW memberikan data sesuai kebutuhan data terlampir

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Maksimal 2 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen Rencana Aksi Daerah (RAD) Air Minum dan Kesehatan Lingkungan
2. Dokumen SPM Infrastruktur (air Minum dan Air Limbah) dan Dokumen SPM Perumahan
3. Dokumen Sinkronisasi Program Pemanfaatan Ruang
4. Dokumen Profil Infrastruktur Kota

## Pengaduan Layanan



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jalan Jendral Sudirman No. 2 57111 655277

<http://bappeda.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

1. Melalui ULAS
2. SP4N LAPOR
3. Instagram Bappeda (@bappedasolo)
4. Telepon Kantor Bappeda 0271655277
5. email [bappeda@surakarta.go.id](mailto:bappeda@surakarta.go.id) cc [ipwbappedaska@gmail.com](mailto:ipwbappedaska@gmail.com)
6. Kunjungan langsung pada bidang IKW